

Бюро Специального представителя и
координатора по борьбе с торговлей людьми и
Департамент менеджмента и финансов ОБСЕ

БОРЬБА С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ И ТРУДОВОЙ ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ В ЦЕПОЧКАХ ПОСТАВОК

Руководство для
Отдела закупок ОБСЕ

Второе издание,
дополненное



ISBN 978-3-903128-84-2

Издано Бюро Специального представителя и координатора ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми и Департаментом менеджмента и финансов ОБСЕ

Wallnerstr. 6, 1010 Vienna, Austria
Tel: + 43 1 51436 6664
Fax: + 43 1 51436 6299
email: info-cthb@osce.org

© 2022 ОБСЕ/ Бюро Специального представителя и координатора ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми, Департамент менеджмента и финансов ОБСЕ
Второе издание, дополненное

Все права защищены. Содержание этого издания можно без ограничений использовать и воспроизводить в образовательных и иных некоммерческих целях при обязательном упоминании ОБСЕ/Бюро Специального представителя и координатора ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми в качестве источника. Вена, 2022.

Перевод на русский язык осуществлен Верой Грачевой с оригинального текста:
Combating Trafficking in Human Beings and Labour Exploitation in Supply Chains Guidance for OSCE Procurement

Оформление: Тина Фейертаг,
Вена Иллюстрации shutterstock

При цитировании необходимо упоминание: Бюро Специального представителя и координатора ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми, Департамент менеджмента и финансов ОБСЕ, Combating Trafficking in Human Beings and Labour Exploitation in Supply Chains Guidance for OSCE Procurement (Vienna, 2022)

Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ) - общеевропейский орган по вопросам безопасности с участием 57 государств, территория которых охватывает географическое пространство от Ванкувера до Владивостока. Признанная в качестве регионального соглашения, согласно главе VIII Устава Организации Объединенных Наций, ОБСЕ является одним из главных инструментов раннего предупреждения, предотвращения конфликтов, регулирования кризисов и постконфликтного восстановления в своем регионе. Ее подход к безопасности уникален в том смысле, что он является одновременно основанным на сотрудничестве и всеобъемлющим, то есть охватывает все три измерения безопасности – человеческое, военно-политическое и экономико-экологическое. Соответственно, ОБСЕ занимается широким кругом проблем в области безопасности, включая права человека, контроль над вооружениями, меры укрепления доверия и безопасности, положение национальных меньшинств, демократизацию, стратегии поддержания правопорядка, борьбу с терроризмом и деятельность в области экономики и окружающей среды.

ГОСУДАРСТВА – УЧАСТНИКИ ОБСЕ: Австрия | Азербайджан | Албания | Андорра | Армения | Беларусь | Бельгия | Болгария | Босния и Герцеговина | бывшая Югославская Республика Македония | Венгрия | Германия | Греция | Грузия | Дания | Ирландия | Исландия | Испания | Италия | Казахстан | Канада | Кипр | Кыргызстан | Латвия | Литва | Лихтенштейн | Люксембург | Мальта | Молдова | Монако | Монголия | Нидерланды | Норвегия | Польша | Португалия | Российская Федерация | Румыния | Сан-Марино | Святейший Престол | Сербия | Словацкая Республика | Словения | Соединенное Королевство | Соединенные Штаты Америки | Таджикистан | Туркменистан | Турция | Узбекистан | Украина | Финляндия | Франция | Хорватия | Черногория | Чешская Республика | Швейцария | Швеция | Эстония

АЗИАТСКИЕ ПАРТНЕРЫ ПО СОТРУДНИЧЕСТВУ: Афганистан | Австралия | Республика Корея | Таиланд | Япония
СРЕДИЗЕМНОМОРСКИЕ ПАРТНЕРЫ ПО СОТРУДНИЧЕСТВУ: Алжир | Египет | Израиль | Иордания | Марокко | Тунис

Материалы данной публикации используются только в целях получения общей информации и предоставляются в исходном виде без каких-либо гарантий, в том числе, пригодности для какой-либо цели. В частности, ОБСЕ не принимает на себя ответственность в отношении точности или полноты информации, содержащейся в данной публикации. Мнения, выводы, толкования и заключения, выраженные здесь, являются мнениями автора(ов) и могут не совпадать с официальной позицией ОБСЕ и/или ее государств-участников. В пределах, разрешенных законом, ОБСЕ не несет никакой ответственности за любые понесенные или причиненные потери, убытки, ущерб или расходы, которые могут возникнуть в результате или в связи с использованием информации, содержащейся в этой публикации.

Бюро Специального представителя и
координатора по борьбе с торговлей людьми и
Департамент менеджмента и финансов ОБСЕ

БОРЬБА С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ И ТРУДОВОЙ ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ В ЦЕПОЧКАХ ПОСТАВОК

Руководство для
Отдела закупок ОБСЕ

Второе издание, дополненное

Содержание

	Список рисунков и вставок	5
	Сокращения и аббревиатуры	6
	Предисловие	7
	Краткое содержание	8
	Назначение и использование данного руководства	9
	Введение	10
Раздел 1	Риски, связанные с правами человека в цепях поставок	14
	Риски, связанные с правами человека в цепях поставок ОБСЕ	15
	Торговля людьми и трудовая эксплуатация	16
	Потенциальные злоупотребления и факторы риска	18
Раздел 2	Должная осмотрительность в отношении прав человека в цепочках поставок	20
	Должная осмотрительность в отношении прав человека в цепочках поставок	21
	Способствующие факторы и мероприятия	22
	Соблюдение должной осмотрительности в области прав человека специалистом по закупкам в ОБСЕ	22
Раздел 3	С чего начать картирование цепочек поставок для выявления и приоритизации рисков	24
	Картирование цепочек поставок ОБСЕ	25
	Определение, насколько высок риск	27
	Определение приоритетности рисков	30
Раздел 4	Управление рисками и использование механизмов воздействия на предконтрактной стадии	32
	Что такое механизм воздействия и как его можно использовать в процессе закупок?	33
	Стадия планирования закупки	35
	Стадия тендера - инструкции для участников тендера	36
	Стадия подачи заявки	39
	Оценка тендера	40
	Составление проекта контракта	41
Раздел 5	Управление контрактами, вовлечение поставщиков и мониторинг	44
	Выявление поставщиков, требующих внимания:	45
	Сбор данных и оценка рисков поставщиков ТЛ/ТЭ	46
	Работа с поставщиками с высоким уровнем риска	47
	Расторжение договоров	47
	Kündigung von Verträgen	47
Раздел 6	Прозрачность, сотрудничество и постоянное совершенствование	50
Раздел 7	Действия при обнаружении жертв - совместная работа по разработке ответных мер	52
	Ссылки	54
	Приложения	56
Приложение I	Дополнительные ресурсы и источники информации для оценки риска	56
Приложение II	Анкета для оценки рисков поставщиков	60
Приложение III	Контрольный перечень для планирования закупок	62
Приложение IV	Материалы ОБСЕ и соответствующие документы	64
Приложение V	Как показатели МОТ по принудительному труду могут быть учтены при оценке	66
Приложение VI	рисков цепочек поставок ОБСЕ	68
	Наши публикации	70

Список рисунков и вставок

Рисунок 1	«Древо» должной осмотрительности	21
Рисунок 2	Принудительный труд и гендерная структура по секторам	27
Рисунок 3	Риск ТЛ и способность влиять на поставщиков	31
Вставка 1	Кодекс поведения сотрудников/членов миссии ОБСЕ (2003, выдержка)	10
Вставка 2	Секторы повышенного риска в закупках Миссии ОБСЕ в Сербии	16
Вставка 3	Примеры прямого и косвенного риска ТЛ/ТЭ	19
Вставка 4	Оценка рисков Консорциума по закупкам лондонских университетов	26
Вставка 5	Анализ данных о закупках на предмет риска ТЛ Основные выводы по результатам пилотного проекта для Миссии ОБСЕ в Сербии	26
Вставка 6	Глобальный индекс рабства - отдельные категории высокого риска ТЛ/ТЭ	28
Вставка 7	Где можно найти информацию о рисках ТЛ/ТЭ для конкретной категории закупок?	29
Вставка 8	Показатели МОТ по принудительному труду	29
Вставка 9	Использование механизмов воздействия в процессе закупок	34
Вставка 10	БТЛ/ТЭ – не просто очередное требование тендера	35
Вставка 11	Ознакомьтесь с рисками ТЛ/ТЭ в категории расходов	35
Вставка 12	Отдельные положения Кодекса поведения поставщиков ОБСЕ	36
Вставка 13	Заранее смоделируйте эффект вашей методологии оценки	37
Вставка 14	Пример вопросов для поставщиков услуг с высоким риском	38
Вставка 15	Тендер на поставку устройств Apple iOS	39
Вставка 16	Кто и что делает?	40
Вставка 17	Вопросы о рабочей силе для контракта на оказание клининговых услуг	41
Вставка 18	Возможные положения контракта ОБСЕ, касающиеся БТЛ	42
Вставка 19	Создание плана действий для поставщиков с высоким уровнем риска	47
Вставка 20	Примерные темы для совещания по рассмотрению контракта	48
Вставка 21	Дорожная карта ОБСЕ	52
Вставка 22	Сообщение о случаях и подозрениях в отношении ТЛ/ТЭ	56

Сокращения и аббревиатуры

CFA	(ОБСЕ) Начальник финансово-административного отдела
CIPS	Чартерный институт закупок и поставок
CTHB	Борьба с торговлей людьми (БТЛ)
CTHB/LE	Борьба с торговлей людьми и трудовой эксплуатацией (БТЛ/ТЭ)
DMF	(ОБСЕ) Департамент менеджмента и финансов (ДМФ)
GLAA	Управление по борьбе со злоупотреблениями в трудовых отношениях (Великобритания)
HTRT	Шаблон для оценки риска торговли людьми
IKT	Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ)
ILAB	(Департамент труда США) Бюро по международным вопросам в области труда
ITB	Приглашение принять участие в торгах
IGB	Международная конфедерация профсоюзов (МКП)
IAO	Международная организация труда (МОТ)
ISTAC	Международный консультативный совет лиц, переживших торговлю людьми
IGB	Международная конфедерация профсоюзов
LUPC	Закупочный консорциум лондонских университетов (Великобритания)
ODIHR	(ОБСЕ/БДИПЧ) Бюро по демократическим институтам и правам человека
OECD	Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР)
OIO	(ОБСЕ) Офис внутреннего аудита
OSZE	Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ)
OSR/CTHB	(ОБСЕ) Бюро Специального представителя и координатора по борьбе с торговлей людьми (БСП/БТЛ)
PCU	(ОБСЕ) Отдел закупок и контрактов
RFP	Запрос предложений
RFQ	Запрос котировок
SDGs	Цели устойчивого развития (ЦУР)
SR/CTHB	Специальный представитель и координатор по борьбе с торговлей людьми (СП/БТЛ)
THB/LE	Торговля людьми и трудовая эксплуатация (ТЛ/ТЭ)
ToR	Круг ведения
UNDP	Программа развития ООН (ПРООН)
UNGPs	ООН, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека
UNODC	Управление ООН по наркотикам и преступности (УНП ООН)
UNSC	Совет безопасности ООН (СБ ООН)
UNTOC	Конвенция ООН против транснациональной организованной преступности
USAID	Агентство международного развития США
VERLT	Насильственный экстремизм и радикализация, ведущие к терроризму
WHO	Международная организация здравоохранения (ВОЗ)



Предисловие

Борьба с торговлей людьми в собственных цепочках поставок - это обязательство, которое ОБСЕ взяла на себя в решении Совета министров № 6/17 об укреплении усилий по предотвращению торговли людьми, в котором Генеральному секретарю поручено "обеспечить, чтобы никакая деятельность исполнительных структур ОБСЕ, включая выдачу контрактов на товары и услуги, не способствовала торговле людьми в любой форме". Решение Совета министров № 6/17 существует наряду с Решением министров № 4/16 об укреплении надлежащего управления и развитии взаимосвязей; Решением Постоянного совета № 1107 о добавлении к Плану действий ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми; и Декларацией министров № 1/11 о борьбе со всеми формами торговли людьми.

Действуя в соответствии с этими обязательствами, ОБСЕ взяла на себя ведущую роль в международном сообществе в борьбе с торговлей людьми в целях использования принудительного труда в собственных цепочках поставок ОБСЕ. Знания и опыт, накопленные в ходе нашей деятельности, также активно распространяются среди государств-участников для оказания им поддержки в выполнении их международных обязательств, а также среди наших партнеров в других международных организациях.

Осуществление мер по борьбе с торговлей людьми в рамках закупок ОБСЕ стало результатом сотрудничества между нашими подразделениями - Бюро Специального представителя и координатора по борьбе с торговлей людьми (БСП/БТЛ) и Департаментом менеджмента и финансов (ДМФ) - в целях согласования мандатов ОБСЕ и собственных процессов, а также использования нашего соответствующего опыта в области закупок и в области борьбы с торговлей людьми. Данное руководство по закупкам является ключевым шагом в развитии этого сотрудничества путем внедрения мер по борьбе с торговлей людьми в наши закупки по всей ОБСЕ, что позволит укрепить взаимодействие между сотрудниками по борьбе с торговлей людьми и сотрудниками по закупкам в полевых миссиях ОБСЕ, а также будет способствовать дальнейшему сотрудничеству между Секретариатом и полевыми миссиями. Этот руководящий документ будет подкреплён учебными семинарами, анализом рисков закупок и разработкой планов действий на местах для каждой полевой миссии и института, и является важным шагом вперед от политики к реализации усилий ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми в целях использования принудительного труда.

Цель руководства - помочь сотрудникам ОБСЕ, занимающимся закупками и борьбой с торговлей людьми, получить базовые знания для внедрения мер по борьбе с торговлей людьми в нашу закупочную деятельность на всей территории ОБСЕ. Его эффективное применение зависит от адаптации к местным условиям и экспертного вклада, который могут обеспечить только специалисты-практики, обладающие глубокими знаниями местных условий, рынков поставок, рисков торговли людьми, а также потребностей отдельных полевых миссий в снабжении и закупках. Прогресс также будет зависеть от нашей способности делиться опытом и учиться друг у друга.

Предотвращение торговли людьми и трудовой эксплуатации в цепочках поставок - нелегкая задача, и мы признаем, что на пути ее решения будет много проблем и недоработок. Делая эти первые шаги, мы не только выполняем свои собственные обязательства, учимся и развиваем дальнейший опыт, но и оказываем существенную поддержку нашим коллегам в государствах-участниках ОБСЕ и международному сообществу в их постоянных усилиях по предотвращению торговли людьми и принудительного труда в цепочках поставок. Чем больше мы будем работать вместе над этой задачей и использовать каждый случай закупок как возможность для продвижения профилактики и действий против торговли людьми, тем больше вероятность того, что мы добьемся успеха и улучшим жизнь людей, работающих в наших цепочках поставок.

Разработкой и пересмотром данного руководства по закупкам руководили Джулия Рутц, Александр Траутримс и Джулия Шеллхаас из ДПО/КТГБ, а также Нив Мерсер и Балаш Фуле из Группы закупок и заключения контрактов (ГЗК). Мы благодарны за помощь нашим друзьям и коллегам-экспертам Джулии Гин и Ване Остоич (МОТ), Карстену Хансену (ПРООН), Дэниелу Моррису (БДИПЧ), Михаилу Мачуке, Борису Топичу, Раду Кукошу и Маайке ван Адрихем (ОБСЕ), Драголюбу Келечевичу (ОБСЕ/БДИПЧ) и Буколе Ориоле (ISTAC). Мы также хотели бы поблагодарить авторов-консультантов Ольгу Мартин-Ортега и Дона Боумана.



Валиант Ричи

Специальный представитель и координатор ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми



Гельфия Шиенко

Директор, Департамент менеджмента и финансов

Краткое содержание

Продвигаясь к сокращению или, в конечном счете, предотвращению торговли людьми и трудовой эксплуатации (ТЛ/ТЭ) в цепочках поставок, необходимо учитывать более широкую перспективу, которая включает права человека и достойные условия труда. ТЛ/ТЭ - это крайняя точка спектра трудовой эксплуатации. На практике часто трудно четко разграничить, преодолел ли тяжелый случай нарушения прав юридический порог или, несмотря на то что он ниже этого порога, он все же может рассматриваться как эксплуатация. Эксплуатация может включать нарушение законных или договорных прав работника или плохие или неприемлемые условия труда, такие как неоплачиваемые сверхурочные, плата за найм или опасные условия труда без надлежащих средств индивидуальной защиты. Если плохое обращение с работниками и плохие условия труда остаются не оспоренными, они становятся нормой и создают среду, способствующую более жесткой эксплуатации.

Решения Совета министров ОБСЕ 2011 и 2017 годов, Добавление 2013 года к Плану действий ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми, а также Цели устойчивого развития ООН 8 и 12 обязывают ОБСЕ принимать меры против ТЛ/ТЭ в своих собственных цепочках поставок.

ТЛ/ТЭ можно обнаружить практически во всех современных цепочках поставок. Хотя ОБСЕ располагает ограниченными ресурсами и не может гарантировать, что все ее цепочки поставок на 100% свободны от ТЛ/ТЭ, мы не можем оставаться спокойными или прекращать попытки предотвратить ТЛ/ТЭ в наших цепочках поставок в максимально возможной степени. Первым шагом является картирование наших цепочек поставок для выявления и определения приоритетных областей наибольшего риска. Хотя ОБСЕ имеет некоторые положения против ТЛ/ТЭ в контрактах в рамках своего Кодекса поведения поставщика, области высокого риска требуют большего внимания. Вовлечение наших поставщиков и включение новых критериев оценки тендеров будут стимулировать поставщиков к принятию мер против ТЛ/ТЭ в их цепочках поставок.

Регулярное взаимодействие с поставщиками по вопросам улучшения их деятельности по борьбе с ТЛ/ТЭ будет способствовать постоянному совершенствованию, особенно в тех случаях, когда поступают сообщения о случаях ТЛ/ТЭ или других нарушениях прав человека. Пункты контракта, согласно которым последний расторгается в случае обнаружения случаев ТЛ/ТЭ в цепочке поставок, имеют важное значение. Однако основное внимание должно быть уделено поддержке положения жертв и работников. Таким образом, расторжение контракта должно происходить только в том случае, если поставщик не принимает значимого участия в исправлении ситуации и не предпринимает действий по предотвращению ее повторения.

В Дорожной карте по борьбе с ТЛ/ТЭ в цепочках поставок ОБСЕ последующие шаги включают анализ рисков на местах, планы действий для всех полевых миссий ОБСЕ, а также возможности для обмена опытом, изучения проблем и разработки передовой практики. Центральные документы в рамках ОБСЕ и корпоративные контракты с «окном» будут все чаще включать положения о минимизации или предотвращении ТЛ/ТЭ в цепочках поставок ОБСЕ.

Назначение и использование данного руководства

Настоящее Руководство по закупкам ОБСЕ призвано помочь сотрудникам Секретариата и его исполнительных структур, а также полевых миссий ОБСЕ, занимающимся закупками, достичь целей и обязательств ОБСЕ в области закупок. Его цель - помочь сотрудникам отделов закупок и программ ОБСЕ лучше понять риски торговли людьми и трудовой эксплуатации, которым подвергаются лица, работающие в цепочках поставок ОБСЕ, и проанализировать, как устранить эти риски. Таким образом, они могут принять участие в более широких усилиях по борьбе с торговлей людьми (ТЛ) и трудовой эксплуатацией (ТЭ) в цепочках поставок. Наибольшей эффективности и наименьших рисков можно добиться путем совместных усилий сотрудников отдела закупок и национальных координаторов по борьбе с ТЛ. Работая вместе, со временем сотрудники ОБСЕ смогут выработать методы должной осмотрительности, позволяющие им выявлять, предотвращать и минимизировать прямые и косвенные риски. Это будет способствовать устранению нарушения прав человека в закупочных операциях ОБСЕ, а значит, и в ее цепочках поставок. Первый шаг в этом развитии отражен в данной публикации.

Хотя специалисты-практики по закупкам являются основными ответственными лицами в процессах закупок, обязанностью всех сотрудников ОБСЕ является обеспечение понимания и снижения рисков ТЛ/ТЭ там, где это возможно, а также соблюдение корректных процедур при выявлении рисков или случаев ТЛ. Кодекс поведения сотрудников/членов миссии ОБСЕ предельно четок в этом отношении.

Вставка 1:
Кодекс поведения сотрудников/членов миссии ОБСЕ (2003, выдержка)¹

ст. 4. Соблюдение принятых стандартов в области прав человека

Должностные лица ОБСЕ должны воздерживаться от любого поведения, которое может нанести ущерб целям ОБСЕ. Это включает, в частности, связь с каким-либо лицом, которое подозревается в участии в любой деятельности, нарушающей национальное или международное законодательство, или принятые стандарты прав человека, или связь с любым лицом, которое может быть обоснованно заподозрено в участии в торговле людьми.

Должностные лица ОБСЕ должны осознавать, что использование услуг лица, в отношении которого имеются подозрения, что оно является жертвой торговли людьми, способствует как получению прибыли торговцами людьми, так и причинению вреда жертвам. Должностные лица ОБСЕ должны придерживаться образцовых стандартов личного поведения, чтобы гарантировать, что ОБСЕ вносит свой вклад в борьбу с торговлей людьми и не усугубляет эту проблему.

¹ Кодекс поведения сотрудников/членов миссии ОБСЕ, Приложение 1 к Положениям и правилам для персонала ОБСЕ, Решение Постоянного совета 550/ Corr.1, 27 июня 2003 года, доступно по адресу: <https://www.osce.org/secretariat/31781> (доступен: 7 ноября 2022).

Аналогичные правила были приняты и в ООН, где ответственность за этические методы расходования средств также лежит на всех сотрудниках ООН. Сотрудники ООН по закупкам обеспечивают соблюдение принципов государственных закупок при осуществлении закупочной деятельности, дают рекомендации распорядителям бюджета ("клиентам") в осуществлении соответствующих закупочных действий и предоставляют консультации по надлежащему управлению контрактами, что является обязанностью клиента.²

Настоящее Руководство по закупкам ОБСЕ продвигает подход к решению проблемы ТЛ/ТЭ в цепочках поставок, основанный на учете рисков, как прямых, так и косвенных. Оно содержит основные шаги по решению проблемы ТЛ/ТЭ в цепочках поставок, которые могут быть применены к существующим договоренностям с поставщиками или в процессе закупок при заключении новых контрактов. Обязательный тренинг ОБСЕ по предотвращению торговли людьми и эксплуатации труда в цепочках поставок является дополнением к данному Руководству.³

Борьба с ТЛ/ТЭ в цепочках поставок - задача не из легких. Она не может быть решена в одночасье или силами одной организации. Существуют также значительные различия между тем, что могут и должны делать сотрудники отдела закупок, когда угроза совсем рядом, когда люди, работающие на наших прямых поставщиков, страдают от причиняемого вреда или подвергаются риску, и тем, что нужно делать, когда такие риски находятся дальше в цепочке поставок. Возможность принимать решения, особенно "когда" осуществляются закупки и «как» они осуществляются, может оказать значительное влияние на условия труда и жизнь людей, производящих товары или предоставляющих необходимые услуги. Это ставит сотрудников отдела закупок на передовую линию усилий по борьбе с эксплуатацией и торговлей людьми.

2 Руководство по закупкам Организации Объединенных Наций, Реф. №: DOS/2020.9, пример: https://www.un.org.Depts.ptd/files/files/atta-chment/page/pdf/PM_2019.pdf (последний доступ: 7 ноября 2022).

3 Тренинг ОБСЕ по государственным закупкам для предотвращения торговли людьми и трудовой эксплуатации в цепочках поставок был разработан в качестве обязательного тренинга для сотрудников ОБСЕ, занимающихся закупками и осуществлением программной деятельности. Он состоит из основного курса (полдня) и двух дополнительных модулей, один из которых посвящен анализу рисков, а другой - управлению закупками и контрактами.

Введение

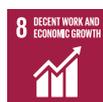
Нарушения прав человека присутствуют как в частных, так и в государственных цепочках поставок - тех, которыми мы все пользуемся. Заинтересованность СМИ в предотвращении таких нарушений возросла в потребительском и розничном секторах. Однако государственный сектор, включая международные организации, также не застрахован от рисков эксплуатации в своих цепочках поставок. Все большее давление оказывается на государственных закупщиков, чтобы они уделяли больше внимания источникам товаров и услуг, которые они приобретают, не только тому, как эти товары производятся и поставляются, но и тому, кто является работниками, производящими и поставляющими их.

В то время как многие частные компании на протяжении многих лет разрабатывали стратегии ответственного сорсинга и пытались контролировать свои цепочки поставок, лишь недавно от сотрудников государственных закупок стали требовать тщательного изучения своих цепочек поставок на предмет рисков в области прав человека и принятия мер в случае обнаружения таких рисков. Это нелегко. Это требует усилий и ресурсов, а также изменения некоторых общепринятых практик и представлений.

Государства и международные организации обязаны уважать и защищать права человека.⁴ Новые международные стандарты способствуют принятию обязательств по искоренению торговли людьми и трудовой эксплуатации в глобальных цепочках поставок. Эти стандарты включают государственные закупки. В Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, принятых Организацией Объединенных Наций в 2011 году⁵, изложены принципы, регулирующие отношения между коммерческой деятельностью и правами человека. Здесь четко определено, что государства (и, следовательно, международные организации) обязаны защищать права человека и что одним из способов достижения этого является содействие соблюдению прав человека при осуществлении коммерческих сделок. Это включает закупки (Принцип 6). Кроме того, Международная организация труда (МОТ) и Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) четко указывают на обязанность компаний принимать активные меры по минимизации нарушений прав человека^{6, 7}.

В 2015 году на Саммите ООН по устойчивому развитию была принята Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, которая включает Цели устойчивого развития ООН (ЦУР).⁸ ЦУР содержат важные обязательства и задачи, которые имеют отношение к данному Руководству по закупкам ОБСЕ.

Среди ЦУР ООН особенно актуальны для данного Руководства цели 8 и 12:



ЦУР 8: Достойная работа и экономический рост

Цель 8.7: Принять немедленные и эффективные меры для искоренения принудительного труда, положить конец современному рабству и торговле людьми, обеспечить запрет и ликвидацию наихудших форм детского труда, включая вербовку и использование детей-солдат, и к 2025 году покончить с детским трудом во всех его формах.



ЦУР 12: Ответственное потребление и производство

Цель 12.7: Продвигать практику государственных закупок, которая является устойчивой, в соответствии с национальной политикой и приоритетами.

Государства-участники ОБСЕ и сама ОБСЕ⁹ взяли на себя обязательства по выполнению ЦУР, и поэтому они обязуются предпринимать шаги по искоренению принудительного труда и торговли людьми, а также продвигать ответственную практику государственных закупок.

Это свидетельствует о том, что на государственные органы возложена четкая задача по соблюдению и продвижению прав человека, в том числе в рамках их закупочной деятельности¹⁰. По аналогии с этим, персонал по закупкам в международных организациях также должен стремиться к соблюдению и защите прав человека.

4 Международный билль о правах, интегрированный во Всеобщую декларацию прав человека, Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах и Международный пакт о гражданских и политических правах устанавливают обязательства государств по уважению, защите, осуществлению и поощрению прав человека.

5 Руководящие принципы ООН в отношении бизнеса и прав человека гласят, что "компании должны стремиться предотвращать или минимизировать неблагоприятное воздействие на права человека, которое непосредственно связано с их деятельностью, продукцией или услугами в рамках их деловых отношений, даже если они не способствовали такому воздействию".

6 Трехсторонняя декларация принципов МОТ требует от предприятий избегать причинения или содействия неблагоприятному воздействию своей собственной деятельностью, устранять такое воздействие в случае его возникновения и стремиться предотвращать или минимизировать неблагоприятное воздействие на права человека в рамках деловых отношений, непосредственно связанных с их деятельностью, продукцией или услугами. Она также требует, чтобы компании проводили должную проверку соблюдения прав человека.

7 Рекомендации ОЭСР по обеспечению должной осмотрительности для транснациональных корпораций и социальной политике подчеркивают, что компании должны включать политику цепочки поставок и процессы должной осмотрительности в контракты с поставщиками.

8 Цели устойчивого развития доступны на сайте: <https://sustainabledevelopment.un.org>.

9 ОБСЕ и Цели устойчивого развития, <https://www.osce.org/sustainable-development-goals> (доступно: 6 ноября 2022).

10 О взаимосвязи между закупками и правами человека, см. Мартин-Ортега и О'Брайен (2019) Государственные закупки и права человека. Возможности, риски и дилеммы для государства как покупателя.

Резолюция Совета Безопасности ООН 2388, §31 (2017) призывает организации системы Организации Объединенных Наций повысить прозрачность своих закупок и цепочек поставок и активизировать усилия по усилению защиты от торговли людьми во всех закупках Организации Объединенных Наций и с этой целью просит основных поставщиков разработать и внедрить политику борьбы с торговлей людьми и раскрывать информацию о мерах, принятых для борьбы с торговлей людьми в их операциях и цепочках поставок; (...).

ОБСЕ находится в авангарде международной защиты от торговли людьми и трудовой эксплуатации. Эти злоупотребления касаются всех государств-участников ОБСЕ, поскольку фактически все эти государства являются странами происхождения, транзита или назначения, или их комбинацией¹¹. ОБСЕ имеет 13 полевых офисов¹² также в странах, где риск ТЛ при закупке товаров и услуг достаточно высок. ОБСЕ приняла твердые обязательства по предотвращению торговли людьми в государственных цепочках поставок:

Декларация министров ОБСЕ 2011 года о борьбе со всеми формами торговли людьми¹³ призывает правительства "работать с бизнес-сектором в целях применения принципов должной осмотрительности и прозрачности при оценке и устранении рисков эксплуатации во всех цепочках поставок и обеспечения доступа работников к механизмам возмещения ущерба и исправления последствий злоупотреблений". Мы призываем к распространению и внедрению недавно принятых Руководящих принципов ООН по вопросам бизнеса и прав человека. Кроме того, мы призываем правительства рассмотреть возможность включения аналогичных стандартов, включая политику "нулевой терпимости", в государственные закупки товаров и услуг".

Два года спустя государства-участники ОБСЕ поручили Генеральному секретарю обеспечить, чтобы цепочки поставок ОБСЕ были свободны от торговли людьми.

Добавление 2013 года к Плану действий ОБСЕ¹⁴ предусматривает: "Соответствующие исполнительные структуры ОБСЕ обновят, в рамках имеющихся ресурсов, соответствующие внутренние правила, чтобы убедиться, что никакая деятельность исполнительных структур ОБСЕ, включая контракты на товары и услуги, не способствует ТЛ в любой форме".

Решение Совета министров ОБСЕ/6/17¹⁵ призывает государства-участники "... поручить Генеральному секретарю провести обзор существующей политики, процедур аудита и отчетности и гарантий найма и обеспечить, чтобы никакая деятельность исполнительных структур ОБСЕ, включая заключение контрактов на товары и услуги, не способствовала любой форме торговли людьми в соответствии с Добавлением 2013 года к Плану действий ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми (...)".

В этом контексте работа Бюро Специального представителя и координатора ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми (БСП/БТЛ) заключается в совершенствовании понимания торговли людьми и трудовой эксплуатации (ТЛ/ТЭ) и мер, необходимых для решения этой проблемы и ее предотвращения. Это включает в себя работу по устранению нарушений в цепочках поставок государств-участников и собственных цепочках поставок ОБСЕ¹⁶.

Данное Руководство для Отдела закупок ОБСЕ является частью этой работы ОБСЕ. Оно было разработано в рамках проекта "Цепочки поставок". Руководство соответствует существующим Модельным руководящим принципам ОБСЕ по государственным мерам по предотвращению торговли людьми в целях трудовой эксплуатации в цепочках поставок¹⁷, которые содержат рекомендации для государств и их закупочной деятельности.

Настоящее Руководство создает основу для деятельности сотрудников ОБСЕ по закупкам и программных специалистов ОБСЕ, подкрепленную тренингом ОБСЕ по государственным закупкам для предотвращения торговли людьми и трудовой эксплуатации в цепочках поставок.

11 OSCE, Combating Human Trafficking, ОБСЕ, Противодействие торговле людьми <https://www.osce.org/secretariat/trafficking> (последний доступ 7 ноября 2022).

12 ОБСЕ на местах: Полевые операции ОБСЕ помогают принимающим странам реализовывать на практике свои обязательства перед ОБСЕ и укреплять местный потенциал посредством конкретных проектов, отвечающих их потребностям. См. раздел "ОБСЕ на местах" в русском варианте сайта «Кто мы?» <https://www.osce.org/whatistheosce> (последний доступ 14 ноября 2022).

13 Совет министров ОБСЕ, Вильнюс, 2011 г., MC.DOC/1/11/Corr.1, параграф. 15.

14 2013 Добавление к Плану действий ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми: Одно десятилетие спустя (глава III, Действия для институтов и органов ОБСЕ, пункт 2).

15 Решение Совета министров ОБСЕ /6/17, параграф 16.

16 Доклад Специального представителя и координатора ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми: Новые вызовы и новые возможности 2018-2019, доступно по адресу <https://www.osce.org/secretariat/439712?download=true> (последний доступ 7 ноября 2022).

17 БСП/БТЛ Модельное руководство о государственных мерах по предотвращению торговли людьми в целях трудовой эксплуатации в цепях поставок 2018, доступно по адресу <https://www.osce.org/secretariat/371771?download=true> (последний доступ 7 ноября 2022).

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ПРАВАМИ ЧЕЛОВЕКА В ЦЕПОЧКАХ ПОСТАВОК



Риски, связанные с правами человека в цепочках поставок

Наши цепочки поставок тянутся от прямых поставщиков - людей, которые чистят наши автомобили или работают в отелях, где мы останавливаемся во время рабочих поездок, до заводов, производящих товары, которые мы используем, а также до шахт, где добываются минералы, используемые в наших мобильных телефонах. Поэтому люди, на которых влияют наши решения о закупках, - это не только те, кто работает у прямых поставщиков в стране, где мы находимся (поставщики первого уровня) (более подробное определение см. ниже), но и те, кто работает у наших косвенных поставщиков. Хотя они также могут быть местными, часто они находятся гораздо дальше, как в приведенном выше примере, в странах, где добываются минералы для наших мобильных телефонов. Наша способность оценивать, предотвращать, смягчать или устранять последствия ТЛ/ТЭ у этих поставщиков варьируется. На некоторых поставщиков и цепочки поставок наши закупки могут оказывать прямое влияние, например, когда мы нанимаем местную службу общественного питания. На других поставщиков и цепочки поставок повлиять сложнее. Это особенно касается тех случаев, когда возможные риски нарушения прав человека находятся от нас на отдаленных «уровнях», например, когда речь идет о найме рабочей силы в отдаленной части цепочки поставок.

 **Цепочка поставок:** совокупность субъектов (организаций или отдельных лиц), непосредственно вовлеченных в восходящие и нисходящие потоки продукции, услуг, финансов и/или информации от источника к потребителю.¹⁸

 **Вверх по течению и вниз по течению:** Представьте себе цепь поставок как реку. Движение вниз по течению относится к спросу стороны цепочки поставок, куда стекаются товары. Восходящий поток относится к источнику, то есть к стороне предложения в цепочке поставок.¹⁹

 **Глобальные цепочки поставок:** трансграничная организация деятельности, необходимой для производства товаров и услуг и их доставки потребителям через различные этапы разработки, производства и доставки.²⁰

Все товары и услуги, которые мы покупаем, производятся или поставляются через сложные сети, называемые глобальными цепочками поставок. Цепочки поставок часто состоят из сотен поставщиков и субподрядчиков, на которых работают тысячи людей, как официально, так и неофициально. Некоторые работают в стабильных условиях, но некоторые - в условиях очень опасных и рискованных. В связи с тем, что цепочки поставок требуют высокой степени гибкости для реагирования на быстро меняющийся спрос, люди, работающие в таких цепочках поставок, часто подвергаются значительным рискам. И все же потребность в гибкости и низких затратах постоянно присутствует в наших потребительских привычках. Особенно остро это проявляется при закупке товаров или услуг для государственных учреждений или в рамках деятельности международных организаций, где ресурсы ограничены, а баланс стоимости и затрат крайне важен. Однако во многих случаях гибкость и стремление к низкой стоимости способствуют злоупотреблениям. Такие злоупотребления могут доходить до торговли работниками с целью трудовой эксплуатации. Важно знать, что то, что может выглядеть как соотношение цены и качества, может иметь скрытые человеческие издержки, связанные с эксплуатацией тех, кто работал над производством товаров или услуг. Заключение дешевой сделки на основе нарушений прав человека - это неприемлемый вариант для ОБСЕ. Это противоречит международным нормам о правах человека, а также позициям и ценностям ОБСЕ.

Уровни цепочки поставок

Глобальные цепочки поставок организованы по "уровням", считая от позиции покупателя - ОБСЕ. Термин "поставщик первого уровня" используется для обозначения коммерческих отношений с нашими прямыми поставщиками. Большинство поставщиков первого уровня получают компоненты продукции, а зачастую и рабочую силу, от других компаний. Поставщики и те, кто поставляет рабочую силу для поставщика первого уровня, являются для нас поставщиками второго уровня. Уровни последовательно продвигаются вверх по коммерческой цепочке до первого поставщика. Риски для прав человека могут быть обнаружены на любом уровне. Однако на верхнем уровне цепочки поставок сырья работники менее заметны для покупателя. Мы часто мало знаем о компаниях этого уровня и об их соблюдении прав человека и трудовых стандартов.

18 Ментцер и др. (2001), Определяя управление цепями поставок, Журнал деловой логистики, 22(2), 1–25.

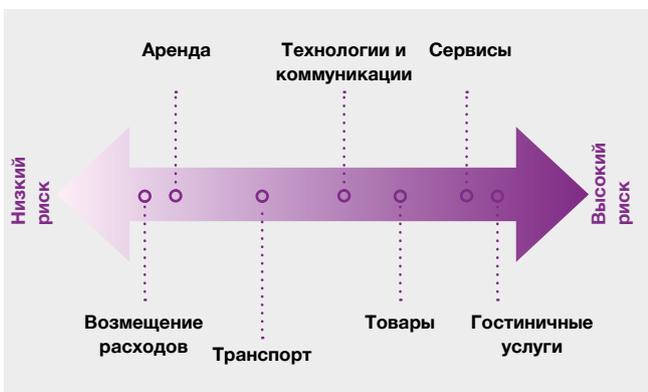
19 Совет специалистов по управлению цепочками поставок, Глоссарий.

20 Это определение включает прямые иностранные инвестиции транснациональных предприятий в дочерние предприятия, находящиеся в полной собственности, или в совместные предприятия, в которых транснациональное предприятие несет прямую ответственность за трудовые отношения. См: МОТ, Достойный труд в глобальных цепочках поставок, доклад IV (ILC.105/IV), 2016 г.

Торговля людьми и эксплуатация труда

Некоторые отрасли известны широким использованием принудительного труда и торговлей людьми. Со многими из этих секторов мы связаны косвенно. Но торговля людьми также происходит ближе к дому и в рабочих ситуациях, с которыми мы связаны более непосредственно, например, в сфере уборки, гостиничного бизнеса, переработки отходов, на местных фабриках и фермах. В ходе пилотного исследования, посвященного анализу риска ТЛ/ТЭ при закупках в одной из полевых миссий ОБСЕ, мы обнаружили высокие риски в сфере коммерческих услуг, предоставляемых на местном уровне. Это показано во вставке 2.

Вставка 2: Секторы повышенного риска в закупках Миссии ОБСЕ в Сербии



Источник: ОБСЕ, Анализ данных о закупках на предмет риска торговли людьми - Пилотный проект для Миссии ОБСЕ в Сербии.

Торговля людьми - это международное преступление. Оно требует наличия трех ключевых элементов: действий, средств и цели.

Действия: вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение человека;

Средства: угроза/применение силы, другие формы принуждения, похищение, мошенничество, обман, злоупотребление властью или уязвимым положением;

Цель: сексуальная эксплуатация, принудительный труд или услуги, рабство, практика, сходная с рабством, подневольное состояние, извлечение органов.

Торговля людьми (ТЛ) определена в Протоколе о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее ("Палермский протокол"²¹) следующим образом:

Статья 3:
Использование терминов

Для целей настоящего Протокола:

(a) «Торговля людьми» означает осуществляемые в целях эксплуатации вербовку, перевозку, передачу, укрывательство или получение людей путем угрозы силой или ее применения, или других форм принуждения, похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения, либо путем подкупа, в виде платежей или выгод, для получения согласия лица, контролирующего другое лицо. Эксплуатация включает, как минимум, эксплуатацию проституции других лиц или другие формы сексуальной эксплуатации, принудительный труд или услуги, рабство или обычаи, сходные с рабством, подневольное состояние или извлечение органов;

(b) Согласие жертвы торговли людьми на запланированную эксплуатацию, о которой говорится в подпункте (a) настоящей статьи, не принимается во внимание, если было использовано любое из средств воздействия, указанных в подпункте (a);

Преступление ТЛ считается совершенным, даже если жертва дала согласие на запланированную эксплуатацию или на определенные действия. Жертва может быть обманута обещанием лучшей жизни

21 Протокол ООН о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее, дополняющий Конвенцию ООН против транснациональной организованной преступности 2000 (Палермский протокол)

или работы, или может быть ребенком, которого взрослый убедил согласиться с его предложением. Более того, для совершения преступления ТЛ не обязательно, чтобы имела место эксплуатация потенциальной жертвы. Организация или содействие акту вербовки, перевозки и т.д. с целью эксплуатации другого лица в сексуальных или несексуальных целях уже является уголовным преступлением. Это включает в себя торговлю людьми в целях трудовой эксплуатации.

Данное Руководство сфокусировано на ТЛ/ТЭ.

Торговля людьми в целях трудовой эксплуатации является частью преступления торговли людьми. Это выражение обычно используется в широком смысле и подразумевает ТЛ для целей принудительного или обязательного труда или услуг, рабства или практики, сходной с рабством, и подневольного состояния. Также другие формы экономической эксплуатации могут считаться такой целью, если они являются показателями подобной практики или ведут к ней.

Ключевыми элементами для определения принудительного или обязательного труда являются то, что работа или услуга требуются от человека под угрозой наказания, и этот человек не предлагал свою работу или услугу добровольно. Принудительный или обязательный труд определяется Конвенцией МОТ о принудительном труде 1930 года²² следующим образом:

Статья 2

1. Для целей настоящей Конвенции термин «принудительный или обязательный труд» означает всякую работу или службу, требуемую от какого-либо лица под угрозой какого-либо наказания, для выполнения которой это лицо не предложило своих услуг добровольно.

Лица могут оказаться в положении жертв торговли людьми разными способами. Их могут принуждать, угрожать насилием по отношению к ним или их семьям или обманывать обещаниями несуществующей работы. Жертв торговли людьми могут попросить оплатить их вербовку или покрыть расходы на транспорт и жилье. По прибытии в пункт назначения такие платежи могут стать огромными и фактически загнать человека в ловушку принудительного труда до тех пор, пока они не будут выплачены. Это означает, что преступление ТЛ может быть совершено, даже если жертва дала согласие на поездку. Взрослые могут склонять детей к путешествию, часто обещая им образование и даже с согласия их семей.

22 МОТ, Конвенция о принудительном труде, 1930 (No. 29)

“Многие люди, ставшие жертвами торговли людьми, хотя и вырываются из нищеты, улучшить свою жизнь и поддержать семью. Часто они получают предложение о высокооплачиваемой работе за границей или в другом регионе. Часто они заранее занимают деньги у торговцев людьми, чтобы оплатить трудоустройство, проезд и проживание.

Когда они приезжают, то обнаруживают, что работы, на которую они претендовали, не существует, или условия совершенно другие. Но уже слишком поздно, у них часто забирают документы, и они вынуждены работать до тех пор, пока их долг не будет погашен”.

Выдержка из веб-сайта Международной организации по борьбе с рабством²³

Трудовая эксплуатация как таковая не является международным юридическим термином. Это выражение обычно используется для обозначения ряда нарушений трудовых стандартов или законов, которые не достигают уровня преступлений или торговли людьми, нарушений, при которых работодатели пользуются уязвимостью работников и подвергают их жестоким условиям. К таким практикам относятся кража заработной платы, некоторые виды опасных условий труда и неэтичная практика найма.

Хотя точных данных о распространенности торговли людьми в целях трудовой эксплуатации нет, по оценкам Международной организации труда (МОТ), в мире насчитывается 27,6 миллиона человек, занятых принудительным трудом.²⁴

Настоящее Руководство по закупкам ОБСЕ касается, в частности, торговли людьми в целях трудовой эксплуатации, а также трудовой эксплуатации в цепочках поставок в целом. Говоря о борьбе с торговлей людьми и трудовой эксплуатацией в цепочке поставок, мы имеем в виду комплекс мер, которые международные организации, правительства, национальные и международные агентства и структуры, а также частные организации, включая коммерческие, принимают или могут принять для выявления, предотвращения, смягчения и исправления ситуаций, связанных с неправомерным использованием труда и нарушениями прав человека, связанными с коммерческой деятельностью, которую они осуществляют.

23 Anti-Slavery International является одной из ведущих организаций гражданского общества, работающих в сфере борьбы с торговлей людьми и принудительным трудом. См: “Что такое торговля людьми”, доступно по адресу: <https://www.antislavery.org/slavery-today/human-trafficking/> (последний доступ 7 ноября 2022).

24 Принудительный труд, современное рабство и торговля людьми, доступно на сайте <https://www.ilo.org/global/topics/forced-labour/lang-en/index.htm> (последний доступ 7 ноября 2022).

Возможные злоупотребления и факторы риска

Как объяснялось выше в разделе 1.1., цепочка поставок простирается от прямых поставщиков до шахт, областей и стран, откуда поступает сырье. Сложный характер цепочек поставок, включая сотни тысяч поставщиков, представляет собой серьезную проблему при попытке предотвратить ТЛ в цепочках поставок. В этих длинных цепочках работает огромное количество людей, которые подвержены многим потенциальным рискам. Они могут быть жертвами торговли людьми через принуждение или обман, они могут находиться в долговой кабале (вынуждены работать для погашения долга, который они никогда не смогут вернуть, и их удерживают от ухода с помощью насилия или других средств контроля), или они могут быть даже детьми.

Помимо таких серьезных злоупотреблений, работники, включая тех, кто поставляет товары и услуги ОБСЕ, прямо или косвенно через цепочку поставок, могут подвергаться и другим рискам в процессе своей трудовой деятельности:

- ограничения свободы объединения и права на ведение коллективных переговоров;
- плохие, антисанитарные или небезопасные условия труда;
- очень низкая оплата труда, которая не соответствует прожиточному минимуму;
- чрезмерная продолжительность рабочего дня и принудительная сверхурочная работа;
- дискриминация, включая сексуальные домогательства;
- жестокое и бесчеловечное обращение.

Это может относиться, например, к персоналу, работающему в наших службах уборки и охраны, лицам, занятым на наших строительных объектах, персоналу, оказывающему представительские услуги, или персоналу гостиниц и ресторанов, которые мы используем в официальных мероприятиях, таких как общественные мероприятия, приемы или торговые ярмарки. Некоторые из этих злоупотреблений потенциально легче выявить, например, когда они происходят на территории ОБСЕ или засвидетельствованы непосредственно сотрудниками ОБСЕ. Тем не менее, жертвам торговли людьми и трудовой эксплуатации будет трудно рассказать о своей ситуации. Это может быть связано с угрозами или насильственным контролем со стороны преступника, чувством неловкости или неуверенностью в последствиях раскрытия информации, например, в плане применения к ним иммиграционных правил или причинения вреда членам семьи.

Примеры ситуаций, которые должны вызывать немедленное беспокойство:

- передвижение работника кажется ограниченным;
- работник часто изолирован от других;
- неудовлетворительные условия труда или жизни;
- работник проявляет признаки постоянной усталости или голода;
- работник проявляет признаки того, что его запугивают, угрожают или применяют физическое насилие.

Гораздо сложнее узнать, что происходит дальше вдоль цепочки поставок, в других странах или в очень комплексных отраслях с сотнями поставщиков. Однако это не означает, что мы можем закрывать глаза на злоупотребления, которым могут подвергаться работники; они тоже являются частью нашей цепочки поставок. Действительно, ОБСЕ закупает товары и услуги в секторах, в которых высока вероятность трудовой эксплуатации и злоупотреблений.²⁵ Мы должны понимать, что может происходить с работниками в этих секторах и каким рискам они подвергаются.

→ **Раздел 3 посвящен тому, как определить риски и связанные с ними факторы при оценке того, может ли кто-то в цепочке поставок ОБСЕ подвергаться риску эксплуатации, будь то в структурах ОБСЕ или на удаленных предприятиях.**

Существует явный риск для репутации ОБСЕ, если она не примет мер против ТЛ/ТЭ в своих цепочках поставок. ОБСЕ занимается защитой прав человека и демократических принципов. Это должно быть отражено в том, как мы управляем цепочками поставок ОБСЕ. Если проблемы в наших цепочках поставок будут вскрыты, а мы не предпримем никаких действий, это может нанести значительный ущерб репутации ОБСЕ.

→ **Раздел 3 содержит рекомендации о том, как узнать, могут ли эти риски присутствовать в продуктах или услугах, которые закупаются.**

²⁵ См. например: Анализ импорта стран G20 по Глобальному индексу рабства, доступный по адресу: www.globalslaveryindex.org/2018/findings/importing-risk/overview/ (последний доступ 7 ноября 2022 года). См. также отраслевые ресурсы, предоставленные Управлением по борьбе со злоупотреблениями в трудовых отношениях (GLAA), доступные по адресу: <https://www.gla.gov.uk/publications/labour-exploitation/> (последний доступ 7 ноября 2022).

Вставка 3: Примеры прямого и косвенного риска ТЛ/ТЭ

Прямой риск ТЛ/ТЭ

Всех этих работников объединяет то, что они, как правило, "невидимы" для нас в повседневной жизни, когда мы приходим на работу и уходим с нее.

Клининговые услуги

Например, услуги по уборке офисов или автопарков. Уборщики офисов и помещений ОБСЕ, как правило, не нанимаются напрямую, а работают на условиях субподряда. Это повышает риск эксплуатации. Важно отметить, что независимо от того, чистят ли парк из 800 автомобилей ОБСЕ несколько местных поставщиков или всего несколько автомобилей силами всего одного поставщика, уровень риска ТЛ/ТЭ, одинаков.

Услуги индустрии гостеприимства, включая кейтеринг

Лица, оказывающие услуги по организации приема гостей, в том числе лица, обеспечивающие питание, могут быть подвержены потенциальным злоупотреблениям. Это также может касаться лиц, работающих на сторонних мероприятиях, которые мы посещаем, или в гостиницах или ресторанах, которые мы используем в официальном качестве.

Строительство новых зданий и эксплуатация зданий

Строительные рабочие часто работают в опасных условиях на краткосрочных работах. Часто их заставляют жить на стройплощадке во время работы, или вербовщики или работодатели предоставляют им ненадежные или антисанитарные условия проживания.

Косвенный риск ТЛ/ТЭ

Этих работников объединяет то, что они находятся далеко от нас. Хотя следить за условиями их труда сложно, тем не менее, их работа имеет отношение к нам

Оборудование ИКТ

Электронное оборудование, которое закупает ОБСЕ, может быть изготовлено в условиях эксплуатации, поэтому сфера оборудования ИКТ представляет собой риск в цепочке поставок ОБСЕ.

Пищевая промышленность

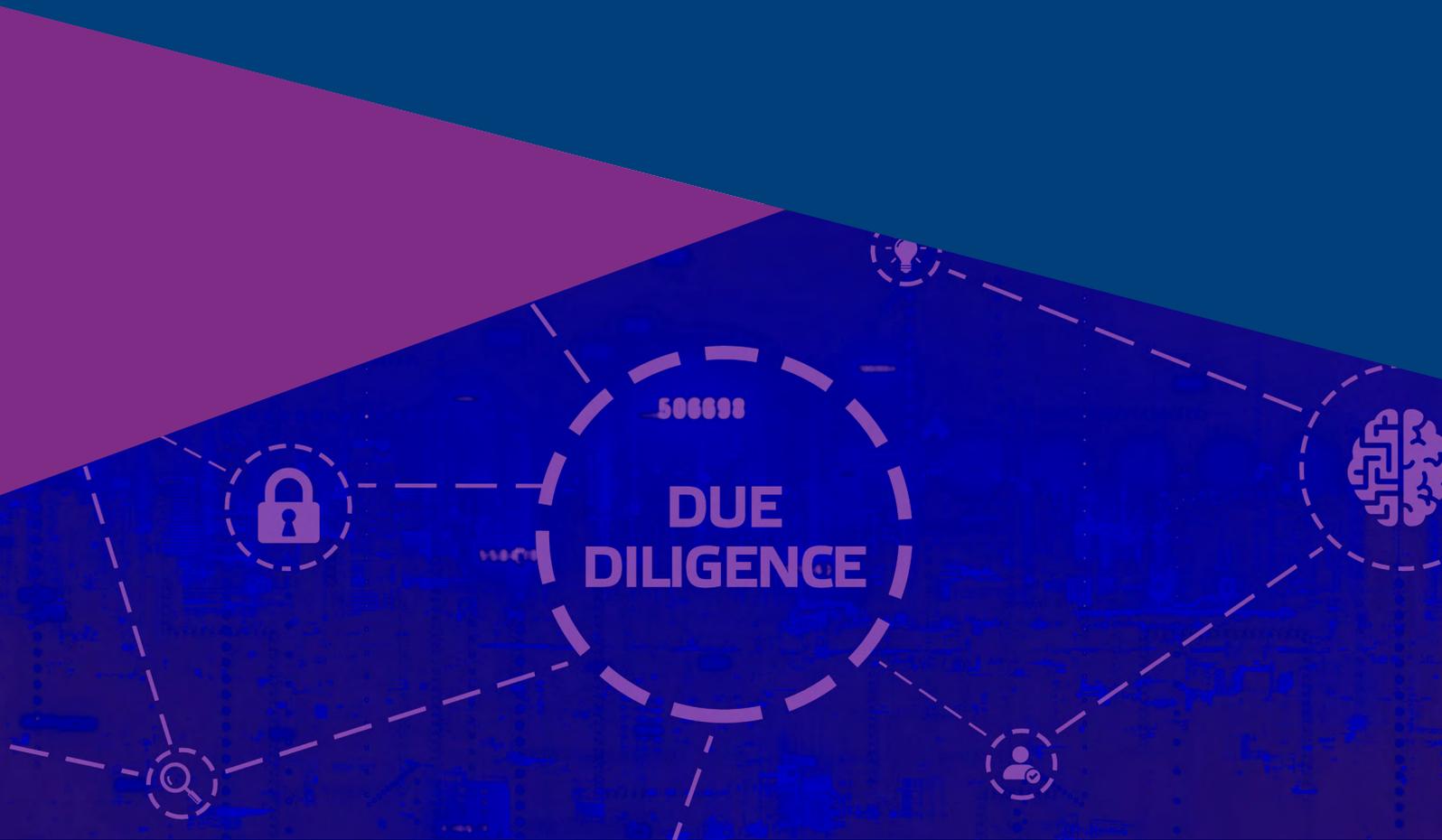
Когда ОБСЕ заключает контракты на оказание услуг по организации питания, поставляемые продукты питания могут поступать из цепочек поставок, известных высоким риском, таких как производство морепродуктов или выращивание, сбор и транспортировка свежих овощей. Также производство кофе и чая сопряжено с высоким риском эксплуатации и детского труда.

Строительные материалы

На производстве камня и кирпича особенно высок риск эксплуатации рабочих. Если такие материалы используются в строительстве наших новых зданий, те, кто пострадал при их производстве, также являются частью нашей цепочки поставок.

РАЗДЕЛ 2

ДОЛЖНАЯ ОСМОТРИТЕЛЬНОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ЦЕПОЧКАХ ПОСТАВОК



Борьба с ТЛ/ТЭ в цепочках поставок является обязанностью всех сотрудников ОБСЕ. Чтобы поддержать усилия ОБСЕ в целом, сотрудники отделов закупок и реализации программ должны разработать стратегии должной осмотрительности в области прав человека

Должная осмотрительность в отношении прав человека в цепочках поставок

Должная осмотрительность в области прав человека в цепочке поставок подразумевает процессы выявления, предотвращения, минимизации или устранения нарушений прав человека, связанных с коммерческой деятельностью и деловыми партнерствами. Она включает разработку и реализацию комплекса мер для понимания того, какие риски могут существовать для людей, производящих продукцию, которую мы покупаем, или предоставляющих услуги, на оказание которых мы заключаем контракты.

Впервые понятие должной осмотрительности в отношении прав человека было определено в упомянутых выше Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, принятых Организацией Объединенных Наций. Это определение применяется как к частным коммерческим организациям, так и к государственным покупателям, а значит, и к тем, кто совершает закупки от имени международных организаций. Наиболее полное руководство по должной осмотрительности в отношении прав человека было разработано ОЭСР: Руководство ОЭСР по должной осмотрительности для ответственного ведения бизнеса (2018).²⁶

Рисунок 1:
«Древо» должной осмотрительности²⁷



²⁶ Доступно по адресу: <https://www.oecd.org/investment/duediligence-guidance-for-responsible-business-conduct.htm> (accessed 7 November 2022)

²⁷ Чартерный институт закупок и поставок (2017) Защита прав человека в цепочке поставок. Руководство для специалистов по государственным закупкам.

Способствующие факторы и мероприятия

Основопологающие элементы для определения и разработки подхода организации к надлежащему соблюдению прав человека уходят корнями в обязательства и вовлеченность организации. ОБСЕ четко разработала цели и политику в этой области, однако необходимо убедиться, что сотрудники и поставщики ОБСЕ понимают эти обязательства и то, как они связаны с договорными отношениями в сфере закупок.

Успех любого процесса надлежащей проверки соблюдения прав человека основан на ряде организационных факторов, которые необходимо предпринять до внедрения эффективной надлежащей проверки соблюдения прав человека. Этими факторами являются: обязательства организации, вовлечение поставщиков и взаимодействие. Это три корневых элемента "древа должной осмотрительности" (рис. 1 выше) Эти факторы обеспечивают ресурсы, энергию и стимул, необходимые для всех мероприятий по должной осмотрительности.

Следующий подраздел объясняет эти способствующие факторы в целом и конкретные действия, связанные с процессами должной осмотрительности. В следующем подразделе рассматривается, как именно сотрудники Отдела закупок ОБСЕ могут применять эти процессы в своей профессиональной деятельности.

Общие направления деятельности таковы:

- Понимание нашей цепочки поставок (включая картирование) и создание способов ее мониторинга;
- Оценка рисков и определение порядка действий в отношении тех рисков, с которыми мы можем справиться в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе;
- Реагирование на выявленные риски посредством планов действий и конкретных стратегий, включая взаимодействие с нашими поставщиками;
- Определение последствий наших действий;
- Мониторинг и отчетность о нашем собственном прогрессе;
- Участие в устранении последствий для пострадавших;
- Выделение выявленных проблем и информирование о них.

Это не обязательно будут последовательные действия; они могут осуществляться одновременно, параллельно друг другу. Ограниченность ресурсов означает, что специалистам по закупкам придется расставлять приоритеты, что и как делать, в зависимости от серьезности рисков и наличия ресурсов для обеспечения надлежащей осмотрительности в отношении прав человека.

Соблюдение должной осмотрительности в области прав человека специалистом по закупкам в ОБСЕ

Сотрудники по закупкам, работающие в ОБСЕ, находятся в привилегированном положении, поскольку ОБСЕ уделяет этой проблеме большое внимание и ставит ее во главу угла. Данное руководство для закупок ОБСЕ является частью усилий по развитию понимания и применению требований для решения проблемы и предотвращения ТЛ/ТЭ.

Сотрудники по закупкам в ОБСЕ имеют дополнительное преимущество в том, что их поддерживает координатор БТЛ в каждой полевой операции ОБСЕ, который обеспечивает информационный обмен с БСП/БТЛ и постоянно предоставляет экспертизу и общую информацию о ТЛ/ТЭ, включая местные риски ТЛ/ТЭ. Этот опыт также может быть использован группами по закупкам отдельных полевых операций. На начальном этапе может потребоваться наладить сотрудничество с каждой полевой операцией (см. также вставку 9: Кто что делает?).

ОБСЕ уже добилась прогресса в позитивном и активном доведении до сведения поставщиков своих ожиданий в отношении БТЛ/ТЭ. Эти ожидания содержатся в Кодексе поведения поставщиков ОБСЕ, в котором рассматриваются основные риски, с которыми мы сталкиваемся. Взаимодействие ОБСЕ со

своими нынешними и потенциальными поставщиками будет продолжено и усилено. Хотя ответственность за соблюдение нормативной базы²⁸ и нового национального законодательства лежит на поставщике²⁹, сотрудники отдела закупок могут повысить осведомленность поставщиков и улучшить соблюдение ими нормативных требований. Важно, чтобы специалисты по закупкам во всей ОБСЕ, будь то в ее исполнительных структурах или в полевых операциях ОБСЕ, укрепляли и контролировали включенные принципы БТЛ/ТЭ в управление закупками как с действующими, так и с новыми поставщиками.

В следующих разделах данного Руководства объясняется, как это сделать с различных точек зрения.

- Как составить карту цепочек поставок, определить и расставить приоритеты рисков (Раздел 3);
- Как управлять рисками в процессе закупок и использовать рычаги воздействия (Раздел 4);
- Как управлять контрактами, взаимодействием с поставщиками и мониторингом (Раздел 5);
- Как обеспечить прозрачность и постоянное совершенствование (Раздел 6);
- Как принимать меры в случае обнаружения жертв (Раздел 7).

28 В Декларации министров ОБСЕ 2017 года № 6 [МС.DEC/6/17] Генеральному секретарю поручено "обеспечить, чтобы никакая деятельность исполнительных структур ОБСЕ, включая заключение контрактов на товары и услуги, не способствовала любой форме торговли людьми".

29 Обзор действующего национального законодательства в области корпоративной ответственности см. в сборнике ОБСЕ, содержащем соответствующие справочные материалы и ресурсы по этичному выбору поставщиков и предотвращению ТЛ/ТЭ в цепочках поставок. Доступно по адресу: <https://www.osce.org/secretariat/450769>, глава А, стр. 14-86 (последний доступ 7 ноября 2022 года).

С ЧЕГО НАЧАТЬ КАРТИРОВАНИЕ ЦЕПОЧЕК ПОСТАВОК ДЛЯ ВЫЯВЛЕ- НИЯ И ПРИОРИТИЗАЦИИ РИСКОВ



Только если организация знает, с какими рисками она сталкивается, она может их устранить. Чтобы иметь возможность выявлять риски в наших цепочках поставок, важно четко знать, кто является нашими поставщиками и, в свою очередь, от кого они осуществляют поставки. Для понимания цепочек поставок продукции, закупаемой ОБСЕ, нам необходимо знать, где и кем осуществляется закупка, производство и изготовление продукции. Для понимания цепочек поставок услуг, которыми пользуется ОБСЕ, нам необходимо знать, как заключаются контракты и субподряды, кто занимается подбором персонала, и кто в конечном итоге выполняет работу. Поэтому первым шагом в выявлении рисков в области прав человека, включая ТЛ/ТЭ, является картирование цепочек поставок. Картирование начинается с поставщиков первого уровня. Первоначально такая карта может представлять собой относительно грубый обзор, но ее можно постоянно обновлять, расширять и делать более подробной.

Картирование цепочек поставок ОБСЕ

для идентификации рисков в цепочке поставок и определения приоритетов, на которые необходимо реагировать. Картирование позволяет получить представление о поставщиках и местах их расположения. Картирование может также показать, сколько уровней имеет цепочка поставок, а также где расположены компании на каждом уровне. Полезным способом начать составление карты является классификация поставщиков по типу отрасли и стране происхождения. Затем можно оценить вероятность существования ТЛ/ТЭ в определенных странах или среди определенных поставщиков и определить риски в цепочке поставок.

Далее вы найдете два примера картирования. Во вставке 4 представлена оценка рисков, проведенная Закупочным консорциумом лондонских университетов (LUPC).³⁰ LUPC провел оценку в 2019 году, определив страны, в которых находятся его поставщики или производят продукцию, и оценив риск возникновения ТЛ/ТЭ у этих поставщиков на основе информации, содержащейся в Глобальном индексе рабства.³¹ Результаты были опубликованы в Заявлении LUPC о рабстве и торговле людьми за 2019 год, из которого приведены следующие два графика.³²

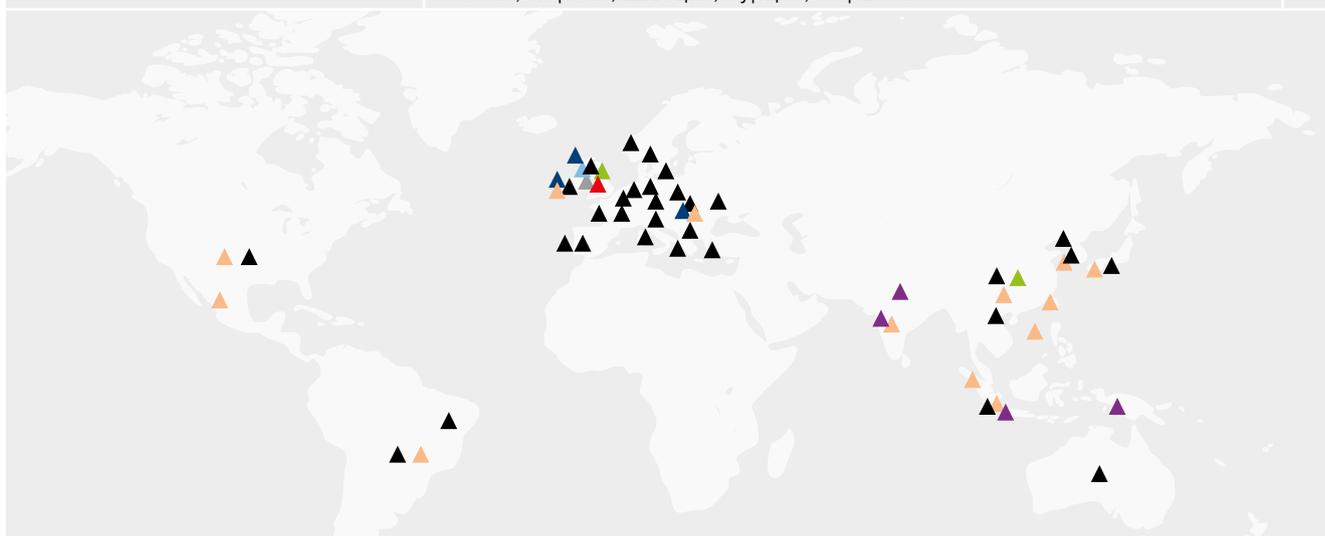
30 LUPC - это британская некоммерческая покупательская организация, которая насчитывает более 80 членов в секторе высшего образования, включая научно-исследовательские институты, музеи, галереи, театры и благотворительные организации.

31 Глобальный индекс рабства, доступен по адресу: <https://www.globalslaveryindex.org> (последний доступ 7 ноября 2022).

32 Заявление LUPC о рабстве и торговле людьми: Пятый год: Обзор с августа 2018 года по июль 2019 года, доступно по адресу: <https://www.lupc.ac.uk/sites/default/files/LUPC%20MSS%20-%20August%20%202018-%20Jul%202019%20Final%20.pdf> (последний доступ 7 ноября 2022).

Вставка 4:
Оценка рисков Консорциума по закупкам лондонских университетов

Категория	Страна	
Расходные материалы для лаборатории, включая перчатки	Малайзия, Индонезия, Индия, Пакистан	▲
Оборудование ИКТ	Китай, Индия, Мексика, Тайвань, Бразилия, Польша, Чехия, Малайзия, США, Ирландия, Филиппины, Япония, Вьетнам, Таиланд, Южная Корея	▲
Услуги по уборке помещений	Великобритания	▲
Услуги по охране	Великобритания	▲
Кейтеринг	Великобритания	▲
Одежда для выпускников	Великобритания, Китай	▲
Мебель	Великобритания, Польша, Ирландия	▲
Офисные, компьютерные и библиотечные принадлежности	Австрия, Австралия, Бельгия, Бразилия, Болгария, Китай, Эстония, Дания, Финляндия, Сальвадор, Чешская Республика, Франция, Германия, Греция, Гонконг, Индия, Ирландия, Италия, Малайзия, Польша, Португалия, Испания, Нидерланды, Южная Корея, Республика Корея, Великобритания, США, Япония, Сербия, Швеция, Турция, Норвегия	▲



Другим примером является пилотный проект ОБСЕ по анализу цепочек поставок Миссии в Сербии и их рисков ТЛ/ТЭ. Во вставке 5 представлены некоторые ключевые выводы этого пилотного проекта:

Вставка 5:
Анализ данных о закупках на предмет риска ТЛ.
Основные выводы по результатам пилотного проекта для Миссии ОБСЕ в Сербии

Основные выводы ³³
→ В 2017 году Миссия оформила 2 667 заказов на поставку на общую сумму 2 212 177 евро;
→ Было задействовано 480 поставщиков из 24 стран;
→ Закупочная деятельность была в основном сосредоточена в Сербии;
→ Из 480 поставщиков 403 находились в Сербии, что составляет 91% от общего объема расходов;
→ Все 77 международных поставщиков находились в странах с относительно низким уровнем риска, однако информация о местонахождении поставщиков, не относящихся к первому уровню, отсутствовала.

Картирование цепочки поставок полезно, поскольку оно помогает не только определить, откуда поступает продукция, но и кто является субподрядчиком поставщика, кто занимается субподрядной деятельностью и - с точки зрения прав человека - где находятся самые слабые звенья в, зачастую, очень длинных цепочках.

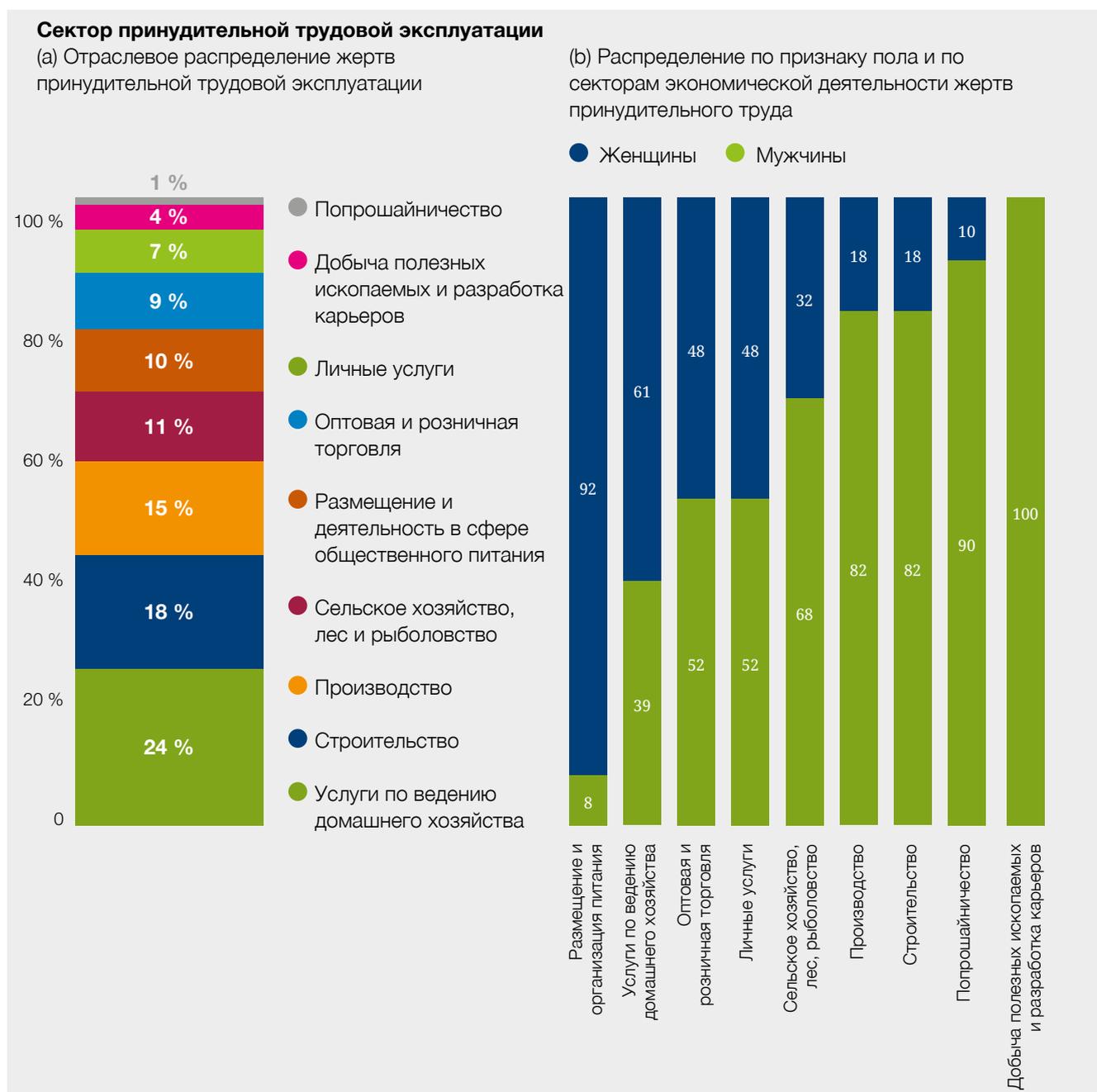
Составление карты поставщиков первого уровня - это первый шаг. Однако картирование цепочки поставок для конкретного контракта используется не только для выявления рисков, связанных с прямыми поставщиками, но и в цепочках поставок этих поставщиков. По этой причине прямые поставщики также должны быть вовлечены в процесс картирования, поскольку они лучше других понимают свой сектор и цепочки поставок. Полезно собирать информацию от поставщиков о своих поставщиках (их поставщиках первого уровня, которые являются поставщиками ОБСЕ второго уровня). Такая работа позволяет лучше понять цепочки поставок и помогает выявлять и приоритизировать риски.

Определение, насколько высок риск

Некоторые отрасли представляют больше рисков, чем другие. Это зависит от типа отрасли, характера работы, состава рабочей силы и условий, в которых работает поставщик, например, защищены ли трудовые права в данной стране.

Альянс 8.7 совместно с МОТ и Фондом Walk Free предоставил оценки количества жертв ТЛ в отдельных секторах экономики, а также гендерного разделения среди жертв в этих секторах. На графике ниже представлены эти результаты.

Рисунок 2:
Принудительный труд и гендерная структура по секторам³⁴



³³ Анализ данных о закупках на предмет риска торговли людьми. Пилотный проект для Миссии ОБСЕ в Сербии, доступно на сайте <https://www.osce.org/secretariat/450775> (последний доступ 7 ноября 2022 года).

³⁴ См: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/documents/publication/wcms_575479.pdf (последний доступ 7 ноября 2022 года).

Следующие характеристики в определенной категории расходов должны стать причиной дополнительной проверки со стороны сотрудников отдела закупок:

- Производственные площадки расположены в странах с плохой репутацией в области прав человека;
- Производство, основанное на низкоквалифицированном труде с легко заменяемой рабочей силой;
- Сектор с высоким присутствием рабочих-мигрантов или работников из маргинализованных сообществ;
- Производство, которое, возможно, связано с работой в опасных условиях;
- Большинство трудовых договоров заключаются через рекрутеров, агентов или других посредников.

Иногда вышеуказанные характеристики скрыты в продуктах или услугах, которые прилагаются к основному продукту или услуге. Примером может служить переработка электронных отходов, включенная в контракт на покупку нового устройства. Поэтому важно детально изучить сектор на этапе планирования контракта на закупку.

Вставка 6:

Глобальный индекс рабства - отдельные категории высокого риска ТЛ/ТЭ³⁵

Тип индустрии	Характер трудовых ресурсов	Условия, в которых работает поставщик
К отраслям с высоким риском, связанным с характером работы (часто это работа, связанная с сырьем или трудоемкая), относятся:	Характеристики высокого риска, связанные с видом рабочей силы, включают:	Характеристики высокого риска, связанные с условиями работы, включают:
<ul style="list-style-type: none"> → Строительство; → Производство и электроника; → Производство одежды/ текстиля, включая обувь; → Производство продуктов питания; → Услуги, включающие гостиничный бизнес, охранные услуги, уборку и общественное питание; → Логистика, включая складские помещения, транспорт; → Здравоохранение, социальный уход, как на дому, так и в учреждениях; → Услуги по ведению домашнего хозяйства. 	<ul style="list-style-type: none"> → Опора на низкоквалифицированный или неквалифицированный труд: как правило, это низкооплачиваемая и недооцененная работа, за которую часто берутся уязвимые работники; → Большое количество временных, сезонных или привлеченных работников: уязвимость работников повышается из-за неопределенности занятости, особенно уязвимы женщины и дети; → Опасная или физически тяжелая работа: изоляция работников, работа в сельской местности, надомная работа/неконтролируемая/нерегулируемая среда. 	<ul style="list-style-type: none"> → Неадекватное трудовое законодательство и нормативные акты в стране происхождения, или недостаточное применение таких законов или их отсутствие → Наличие дешевой рабочей силы и большого количества уязвимых работников, включая женщин, детей, молодежь, мигрантов, меньшинства, группы с историей дискриминации или работников с ограниченными возможностями; → Отсутствие эффективных механизмов рассмотрения жалоб или представительных агентств работников/коллективных договоров; → Работников отговаривают или не дают вступить в независимые профсоюзы, или коллективные соглашения, заключенные между профсоюзом и работодателем, известные как контракты с защитным механизмом, или заключают соглашения без консультаций с работниками; → Отсутствие подотчетности бизнеса и/или правительства; → Широко распространенная дискриминация в отношении определенных групп, например, женщин или определенных этнических групп; → Войны/конфликты, высокий уровень бедности и безработицы.

³⁵ См: <https://www.globallslaveryindex.org/2018/data/maps/#prevalence> (последний доступ 7 ноября 2022). Ключевая информация, касающаяся отдельных категорий или отраслей, также содержится в индикаторах МОТ по принудительному труду, доступных на сайте: <https://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/forced-labour/lang--en/index.htm> (последний доступ 7 ноября 2022).

Если сектор считается высокорискованным, важно собрать дополнительную информацию, чтобы определить, где в этом секторе были зафиксированы нарушения трудовых прав, связаны ли рассматриваемые поставщики с этими нарушениями трудовых прав и как можно предотвратить и/или устранить любые выявленные нарушения трудовых прав. Как правило, чем выше риск в секторе, тем больше усилий необходимо затратить на оценку рисков в цепочке поставок. Это включает в себя необходимость поиска специализированных источников информации и изучения конкретных рисков, связанных с приобретаемым товаром или услугой.

Вставка 7: Где можно найти информацию о рисках ТЛ/ТЭ для конкретной категории закупок?

- Поговорить с координатором БТЛ;
- Привлечь координатора БТЛ к работе по сбору информации о местных условиях, особенно информации о проблемах с правами человека в соответствующей цепочке поставок;
- Использовать внешние ресурсы, такие как отчеты НПО, профессиональных организаций, отраслевых ассоциаций, материалы СМИ и органов по трудовым вопросам.
- Использовать местную информацию для прямых поставщиков, расположенных в той же стране: такая информация может быть доступна через профсоюзы, отчеты других пользователей, взаимодействующих с тем же поставщиком, или освещение в местных СМИ. При работе с прямыми поставщиками обычно легче собрать информацию об условиях труда работников.

→ Приложение I содержит полезные источники и инструменты для поиска информации для оценки рисков в цепочке поставок

→ Приложение II содержит ресурс для общения с поставщиками.

Для рисков ТЛ/ТЭ, связанных с работниками, с которыми сотрудники ОБСЕ взаимодействуют напрямую, например, с работниками, поставляющими услуги или продукцию в ОБСЕ, полезны индикаторы МОТ по принудительному труду. Индикаторы МОТ были разработаны для того, чтобы помочь правоохранительным органам, трудовым инспекторам, представителям профсоюзов, работникам НПО и другим лицам выявлять лиц, которые могут быть жертвами ТЛ/ТЭ. Кроме того, британская организация GLAA (Управление по борьбе со злоупотреблениями в трудовых отношениях) подготовила полный список индикаторов для взаимодействия с потенциальными жертвами.³⁶ В разделе 7 ниже дается более подробное руководство по возможным действиям при обнаружении предполагаемых случаев ТЛ/ТЭ в операциях ОБСЕ или цепочках поставок.

Вставка 8: Показатели МОТ по принудительному труду³⁷

- 1 Злоупотребление уязвимостью
- 2 Обман
- 3 Ограничение передвижения
- 4 Изоляция
- 5 Физическое или сексуальное насилие
- 6 Запугивание и угрозы
- 7 Удержание документов, удостоверяющих личность
- 8 Удержание заработной платы
- 9 Долговая кабала
- 10 Жестокие условия труда и жизни
- 11 Чрезмерная сверхурочная работа

³⁶ См: <https://www.gla.gov.uk/who-we-are/modern-slavery/who-we-are-modern-slavery-spot-the-signs> (последний доступ 7 ноября 2022).

³⁷ Международное бюро труда, Показатели МОТ по принудительному труду (Женева, 2012), доступно по адресу: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---dec- laration/documents/publication/wcms_203832.pdf (последний доступ 7 ноября 2022).

Определение приоритетности рисков

Как показано в предыдущем подразделе, любая категория товаров или услуг, приобретаемых ОБСЕ, может иметь риски ТЛ/ТЭ. Хотя мы стремимся к тому, чтобы иметь возможность устранить все риски, связанные с нашими цепочками поставок, реальность такова, что время и ресурсы не позволяют устранить все риски сразу.

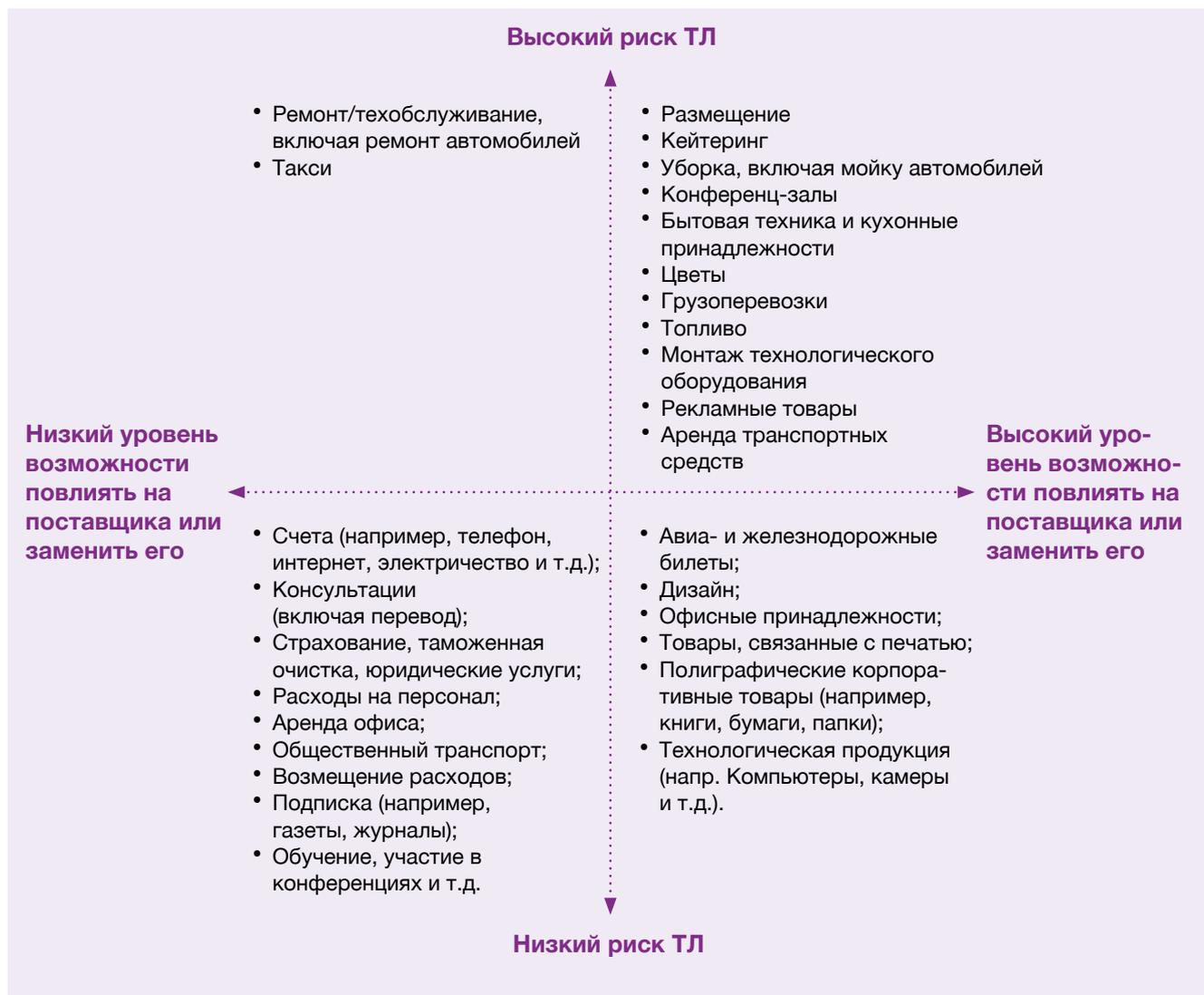
Поэтому мы должны определить приоритетные категории закупок, товаров и услуг, над которыми мы хотим работать в первую очередь. Затем мы должны создать эффективные процессы для управления ими.

Хороший способ начать расставлять приоритеты - понять, какие категории имеют повышенный риск. Затем можно определить конкретные товары и услуги с высоким риском в рамках этих категорий. При поиске рисков ТЛ/ТЭ следует учитывать уязвимость работников, поскольку уязвимость часто приводит к тому, что человек становится жертвой ТЛ/ТЭ..

При закупках ОБСЕ полезно сосредоточиться на категориях с более высокими расходами в определенных секторах с высоким уровнем риска. Это может быть дополнено соображениями о том, насколько легко можно привлечь поставщика или повлиять на него. Пример пилотного проекта для Миссии ОБСЕ в Сербии показан на рисунке 3.

Важно отметить, что именно наши поставщики несут ответственность за понимание и устранение рисков ТЛ/ТЭ в своих цепочках поставок. Мы ожидаем, что продукты и услуги, которые мы покупаем, будут свободны от ТЛ/ТЭ.

Рисунок 3:
Риск ТЛ и способность влиять на поставщиков³⁸



³⁸ От: Анализ данных о закупках на предмет риска торговли людьми. Пилотный проект для Миссии ОБСЕ в Сербии, доступно по адресу: <https://www.osce.org/files/f/documents/3/1/450775.pdf> (дата обращения: 7 ноября 2022 г.).

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ПРЕДКОНТРАКТНОЙ СТАДИИ



В данном разделе подробно описаны процессы, которые необходимо соблюдать при закупке категорий товаров и услуг, отнесенных к группе высокого риска. Риски могут быть обнаружены у поставщиков любого размера и при закупках любого объема.

Применяя данное Руководство по закупкам ОБСЕ, специалисты-практики должны убедиться, что любые предпринимаемые действия пропорциональны объему предлагаемого контракта и масштабу поставщика. Мелкий поставщик не будет обладать такими же ресурсами или возможностями, как крупный поставщик, для того, чтобы устранить свои риски. Более того, если предлагаемый контракт очень мал, усилия, прилагаемые при подаче тендерных заявок, должны быть пропорциональны этому. Должно быть ясно, что, признавая приоритетность для ОБСЕ борьбы с ТЛ/ТЭ в цепочке поставок, мы также признаем практические аспекты закупок, связанные с конкуренцией на рынке поставок и пропорциональностью.

Механизмы воздействия должны использоваться на всех этапах процесса закупок, но рычаги и сила любого используемого воздействия зависят от того, на каком этапе закупок осуществляется взаимодействие с поставщиком. Во вставке 9 ниже показано, как меняется механизм воздействия на поставщика в процессе закупок.

На предконтрактном этапе покупатели могут управлять рисками ТЛ/ТЭ в цепочке поставок, формулируя конкретные ожидания и соответствующие обязательства для своих поставщиков с учетом рисков, выявленных для этих поставщиков на этапе картирования. Более сложным является управление вновь выявленными рисками в существующих контрактах. Здесь у ОБСЕ может быть меньше рычагов для введения или реализации изменений, направленных на устранение этих рисков. Тем не менее, это не является невозможным. Изменения в существующих контрактах рассматриваются в разделе 5 об управлении контрактами.

Что такое механизм воздействия и как его можно использовать в процессе закупок?

Механизм воздействия на поставщиков означает высокий потенциал и способность покупателя влиять на действия и деятельность своего поставщика в ходе деловых отношений между ними. Эти рычаги можно рассматривать наряду с рисками ТЛ/ТЭ, как показано на рисунке 3. Борьба с торговлей людьми в цепочке поставок ОБСЕ требует работы с поставщиками и изменения поведения в цепочке поставок - для этого использование рычагов влияния является ключевым.

Способность влиять на поставщиков или оказывать воздействие на условия в цепочках поставок варьируется в зависимости от этапа процесса закупок. Создание основ для рычагов влияния в БТЛ/ТЭ может быть предпринято, в частности, на этапе планирования тендера.

При разработке технических спецификаций, критериев предоставления и условий выполнения контракта важно определить параметры будущих отношений с поставщиком. Если тендерная документация и коммуникация ясно дают понять, что БТЛ/ТЭ является частью процесса выбора поставщика ОБСЕ, это служит мощным сигналом о приверженности ОБСЕ к БТЛ/ТЭ.

Тем не менее, хотя включение критериев БТЛ является важным, уровень их включения должен быть сбалансирован с другими аспектами, такими как обеспечение достаточных поставок и рынка поставок, возможности соответствующих поставщиков, срочность поставок, потенциал, имеющийся в отделах закупок, и местные условия. Понимание механизмов воздействия означает реалистичное отношение к таким аспектам и признание ограничений, но в то же время амбициозное стремление к улучшению положения в области БТЛ/ТЭ со стороны поставщиков ОБСЕ.

Хотя основа для механизмов воздействия и взаимодействия с поставщиками закладывается на этапах планирования, проведения тендера и заключения контракта, взаимодействие необходимо продолжать и после того, как поставщик вступил в договорные отношения с ОБСЕ. В частности, когда ОБСЕ имеет длительные и стабильные отношения с поставщиком, ОБСЕ вправе ожидать от него определенного поведения, основанного на договорных обязательствах.

Вставка 9:
Использование механизмов воздействия в процессе закупок



Именно здесь механизм воздействия ОБСЕ становится наиболее ощутимым. В контракты необходимо включать тщательно разработанные и прописанные условия, которые четко устанавливают взаимоотношения между поставщиком и ОБСЕ, включают требования по соблюдению прав человека в цепочке поставок и объясняют, как следует осуществлять должную осмотрительность в ходе выполнения контракта. Это должно включать положение о том, что нарушения, связанные с ТЛ/ТЭ, могут привести к расторжению контракта.

Предконтрактный этап, в частности процесс конкурсных торгов, является ранней и решающей возможностью для создания фундамента для рычагов влияния БТЛ/ТЭ. Хотя все остальные этапы могут предоставить возможности для использования механизмов воздействия, это произойдет только в том случае, если соответствующие основы будут заложены на самых ранних этапах работы с поставщиком. Политика и стратегия могут быть доведены до сведения участников тендера; критерии оценки БТЛ/ТЭ могут быть упомянуты в сопроводительном письме. В тендерную документацию можно включить положения, требующие от поставщиков подтверждения обязательств по содействию соблюдению прав человека и активному сотрудничеству с ОБСЕ в проведении должной проверки в своих цепочках поставок.

Вставка 10:
БТЛ/ТЭ - не просто очередное
требование тендера³⁹

Не вводите требования БТЛ/ТЭ в тендерный процесс в последний момент или как последнюю мысль. Требования БТЛ/ТЭ должны быть спланированы и реализованы стратегически. Существует несколько факторов, которые могут препятствовать выполнению требований БТЛ/ТЭ.

- Рынок поставок может быть не готов: Многие рынки, поставляющие продукцию в государственный сектор, возможно, не готовы продемонстрировать свою способность проводить реальную должную осмотрительность в своих цепочках поставок.
- Тендерные процессы относительно коротки: За время типичного тендерного процесса можно увидеть только малую долю должной осмотрительности поставщика. В идеале покупатель должен стремиться понять возможности поставщика и реальную практику проявления должной осмотрительности при выборе поставщиков и управлении цепочкой поставок.
- Существует множество конкурирующих приоритетов: На этапе определения победителя государственные закупщики заняты множеством задач, таких как оценка технических или финансовых возможностей поставщиков или их послужного списка в отношении равенства, устойчивости и социальной ценности. Добавление еще одного критерия для предоставления контракта поощряет подход "для галочки" со стороны покупателей. Это не будет справедливым решением проблемы и, вероятно, не поможет защитить работников от эксплуатации. Государственному сектору необходимо работать с рынками для развития собственных возможностей поставщиков в области БТЛ/ТЭ.
- У покупателей нет ни времени, ни ресурсов для проведения должной проверки самостоятельно и по каждой категории. При работе с большой группой участников тендера должная тщательность должна проводиться в тесных рабочих отношениях с поставщиками. Более того, чтобы эффективно использовать ограниченные ресурсы, государственным закупщикам необходимо рассматривать категории расходов в зависимости от риска, уделяя первоочередное внимание категориям с наибольшим риском. Будет сложнее обеспечить должную осмотрительность, если тендерная документация будет рассматриваться в том порядке, в котором она выставляется на конкурс или продлевается.

Стадия планирования закупок

При возникновении новой потребности в закупках крайне важно понять рынок, базу поставок и возможности, доступные покупателям.

Вставка 11:
Ознакомьтесь с рисками ТЛ/ТЭ
в категории расходов

Свяжитесь со своим координатором БТЛ. Это эксперты по борьбе с торговлей людьми, знающие об уязвимости и рисках торговли людьми в вашем регионе и категории расходов. Понимание уязвимости работников в сочетании с цепочкой поставок, связанной с категорией расходов, является полезной основой.

Для некоторых отраслей можно найти отраслевое руководство по рискам ТЛ/ТЭ. Такое руководство, часто подготовленное отраслевыми экспертами, профессиональными организациями или благотворительными обществами, в большей степени учитывает специфику отрасли, чем общие рекомендации, и поможет вам более детально понять риски ТЛ/ТЭ в данной отрасли. Например, отраслевое руководство по рискам ТЛ/ТЭ в гостиничном секторе можно найти в "Рамочной программе по работе с поставщиками" Сети гостиничной индустрии, которая доступна по адресу: https://www.stopslaverynetwork.org/resource_hub/framework-for-working-with-suppliers-mitigating-risk-of-modern-slavery/

Соответствующие ресурсы можно найти в Сборнике справочных материалов и ресурсов ОБСЕ по этичному отбору поставщиков и предотвращению торговли людьми в целях трудовой эксплуатации в цепочках поставок: <https://communities.osce.org/display/CTHBSOURCE>.

На этапе планирования важно провести исследование рынка для оценки риска ТЛ/ТЭ в конкретном секторе закупаемых товаров или услуг. Это должно быть актуально для потенциальной базы поставщиков и соразмерно рынку. Как упоминалось выше, сотрудники Отдела закупок и координаторы по БТЛ должны работать вместе на ранней стадии планирования.

Контрольный перечень планирования закупок, который можно адаптировать к конкретным закупкам ОБСЕ, приведен ниже в Приложении III. Для целей отчетности и документации этот контрольный список планирования закупок, если он используется, должен быть подшит вместе с документацией по закупкам.

³⁹ Чартерный институт закупок и поставок (2017) Защита прав человека в цепочке поставок. Руководство для специалистов по государственным закупкам.

Если закупочная деятельность направлена на привлечение к участию в торгах большого числа поставщиков, это будет способствовать более активному взаимодействию с базой поставщиков. Это может дать больше возможностей для распространения информации о том, что ОБСЕ рассматривает ТЛ/ТЭ как высокий приоритет и будет обращать внимание на проблемы БТЛ/ТЭ, связанные с данным рынком. Например, если поставщик указывает, что существует потенциальный риск ТЛ/ТЭ при найме работников для чего-то, что они будут поставлять, сотрудники Отдела закупок должны задуматься о том, чтобы спросить других потенциальных поставщиков, почему они не упомянули об этом риске.

Стадия тендера - инструкции для участников тендера ОБСЕ

В результате картирования и исследования рынка будут выявлены риски ТЛ/ТЭ, имеющие отношение к предлагаемому контракту. Затем сотрудники ОБСЕ по закупкам должны обеспечить учет этих рисков в процессе проведения тендера по согласованию с теми сотрудниками, занимающимися программной деятельностью, которые подали запрос на закупку (заказчик).

Некоторые документы ОБСЕ, например, Кодекс поведения поставщиков ОБСЕ, конкретно касаются рисков ТЛ/ТЭ. Отдельные положения о БТЛ из Кодекса поведения поставщиков приведены во вставке 12.

Вставка 12: Отдельные положения Кодекса поведения поставщиков

5. Принудительный или обязательный труд

ОБСЕ ожидает от своих поставщиков запрета на принудительный или обязательный труд во всех его формах.

6. Детский труд

ОБСЕ ожидает, что ее поставщики не будут нанимать: а) детей в возрасте до 14 лет или, если этот возраст выше минимального возраста приема на работу, разрешенного законодательством страны или стран, где полностью или частично выполняется контракт, или возраста окончания обязательного школьного образования в этой стране или странах, в зависимости от того, что выше; и б) лиц моложе 18 лет для работы, которая по своему характеру или обстоятельствам, в которых она выполняется, может нанести вред здоровью, безопасности или нравственности таких лиц.

10. Права человека

ОБСЕ ожидает от своих поставщиков поддержки и уважения защиты провозглашенных на международном уровне прав человека и обеспечения того, чтобы они не были причастны к нарушениям прав человека. В частности, поставщики ОБСЕ и их персонал не должны прямо или косвенно участвовать в любой практике, противоречащей международным нормам и стандартам в области прав человека, которые предотвращают, в частности, детский труд, сексуальную эксплуатацию и торговлю людьми.

11. Преследование, грубое или бесчеловечное обращение

ОБСЕ ожидает от своих поставщиков создания и поддержания обстановки, в которой ко всем сотрудникам относятся с достоинством и уважением и не используют угрозы насилия, сексуального домогательства или надругательства, словесного или психологического преследования или злоупотребления. Не допускается грубое или бесчеловечное обращение, принуждение или корпоративное наказание любого рода, а также угроза такого обращения.

В другие документы ОБСЕ будут внесены или уже внесены централизованные поправки Секретариатом с целью включения в них ссылок на ТЛ/ТЭ, например, в Инструкции для участников торгов и Общие условия контрактов (товары и услуги). Другие документы, приглашения к участию в торгах (ИТВ) / запросы предложений (RFP) или запросы котировок (RFQ), включая, в зависимости от ситуации, спецификации, технические условия, технические спецификации или объем работ, должны изменяться на местном уровне по мере необходимости. Это может быть сделано, если нужно, по согласованию с Отделом по закупкам Секретариата и должно учитывать стоимость и риски, связанные с требованиями к закупкам, а также способность рынка ответить на них.

В рамках тендерной документации анкета для оценки рисков, приведенная в Приложении II, может быть представлена поставщику в полном объеме или с соответствующими изменениями. Анкета может гарантировать, что ключевые вопросы, касающиеся труда, будут заданы в рамках процесса закупок. Запрашиваемая информация может включать следующее:

- Операционная политика и процедуры по снижению рисков ТЛ/ТЭ;
- Раскрытие информации о процессах должной заботы о правах человека;
- Доказательства соблюдения соответствующего законодательства о труде/занятости;
- Если применимо, действия, предпринятые/планируемые для решения проблем ТЛ/ТЭ в рамках бизнеса поставщика, включая цепочки поставок, задействованные в контракте.

При разработке методологии оценки сотрудники Отдела закупок в сотрудничестве с программным персоналом должны тщательно продумать формулировку пунктов оценки, включающих риски ТЛ/ТЭ. Можно уточнить в Отделе закупок ОБСЕ в Секретариате, имеются ли документы по аналогичным предыдущим тендерам. Однако сотрудники полевых операций ОБСЕ имеют больше возможностей для учета местных обстоятельств и соответствующей корректировки методологии оценки. Отдельные полевые присутствия имеют разные профили расходов и работают в разных условиях; важно адаптировать требования БТЛ/ТЭ к каждой стране и конкретному месту.

Необходимо принять решение о том, какой будет использоваться метод оценки в соответствии с Единой системой нормативного регулирования (CRMS) - метод наименьших затрат или метод оценки на основе качества. Технически приемлемые тендеры с наименьшими затратами больше подходят для стандартизированных товаров и услуг, а также в тех случаях, когда усилия по закупке высоки по сравнению с расходами. Однако такие товары и услуги часто являются сырьем, и ценовая конкуренция только увеличивает риск ТЛ/ТЭ в цепочке поставок.

Основные критерии БТЛ/ТЭ могут быть включены в предквалификационные вопросы, чтобы исключить поставщиков, которые не соответствуют основным ожиданиям. При использовании балльной оценки

необходимо предусмотреть достаточные стимулы для поощрения участников тендера предлагать социально ответственное управление цепочкой поставок; это также должно быть четко указано в их предложениях по стоимости. Когда это возможно, рекомендуется также запрашивать примеры действий помимо предоставления программных документов (такие вопросы, как: Какой процент ваших работников имеет постоянный трудовой договор? Где в процессе выполнения контракта вы будете использовать работников субподрядчиков или трудовых агентств, или работников, не работающих непосредственно в вашей компании?) Критерии оценки должны иметь соответствующий вес. При проверке системы оценки постарайтесь не допустить, чтобы поставщики с низкими показателями по БТЛ/ТЛТЭ могли выиграть контракт за счет очень низких цен, например, путем установления минимального порога стоимости.

Вставка 13: **Заранее смоделируйте эффект** **вашей методологии оценки**

Если возможно, проверьте свою методику оценки, чтобы убедиться, что поставщик не сможет выиграть тендер с очень низкой ценой, несмотря на то, что он не признает риски ТЛ/ТЛТЭ.

Если это уместно, можно указать конкретные стандарты в качестве технического стандарта для тендеров. Однако при этом важно не отдавать предпочтение конкретной системе сертификации, не допуская применения эквивалентных стандартов. Например, не указывайте "Справедливую торговлю" в качестве технической спецификации, не допуская других эквивалентных стандартов.

Типичный пример предквалификационного критерия в тендерах, особенно для предлагаемых контрактов с высоким риском, - обязать любого поставщика предоставить доказательства того, что он внедрил стандарты прав человека в своей цепочке поставок или обеспечит внедрение таких стандартов, описав также, как он будет это делать. Хотя такие предквалификационные требования часто критикуют за то, что они не оказывают немедленного воздействия на БТЛ/ТЭ, тем не менее, они являются важным инструментом коммуникации. Они создают возможность требовать исправления ситуации и улучшения, если в цепочке поставок поставщика обнаружены ТЛ/ТЭ, поскольку в противном случае контракт может быть расторгнут.

В 2009 году город Сан-Себастьян включил социальные условия в техническую спецификацию тендера на поставку одежды и обуви. Социальные оговорки включали в себя соблюдение стандартов МОТ и проверку. Если участники тендера не могут обеспечить соответствие требованиям, они исключаются из процесса. Участники тендера должны были предоставить декларацию, в которой они гарантировали, что производство по всей цепочке поставок соответствует стандартам основных конвенций МОТ: свобода ассоциации и эффективное признание права на ведение коллективных переговоров; ликвидация всех форм принудительного или обязательного труда; эффективное искоренение детского труда; ликвидация дискриминации в области труда и занятий.⁴¹ Кроме того, участники тендера должны были раскрыть информацию о субподрядчиках и поставщиках.

Иногда в спецификацию можно включить отраслевые стандарты труда или занятости, применимые к контракту. Также можно включить их соблюдение в качестве условия контракта, например, соблюдение трудовых стандартов МОТ.

Например, контракты на оказание услуг (включая такие сектора, как уборка, охрана и гостиничный бизнес) часто являются зонами повышенного риска ТЛ/ТЭ. Работники часто оказываются наиболее уязвимыми на этапе найма. Могут иметь место такие практики, как взимание платы за найм и изъятие документов, удостоверяющих личность, что приводит к долговой кабале и принудительному труду. Знание того, откуда поступают работники поставщика, а также методов найма поставщика является ключом к снижению рисков ТЛ/ТЭ.

Вставка 14: Пример вопросов для поставщиков услуг с высоким риском

- Предоставьте доказательства политики найма, которая используется или будет использоваться для найма работников, которые будут выполнять контракт.
- Если для выполнения контракта используются работники, нанятые агентством или субподрядчиком, опишите, как вы обеспечите справедливую практику работы для этих работников.
- Предоставьте доказательства того, что все работники, выполняющие контракт, получают справедливую заработную плату (относительно соответствующего национального контекста) и что на это не влияют чрезмерные расходы на жилье, транспорт и т.д.
- Есть ли у вас политика, четко определяющая минимальный возраст для приема на работу работников, которые будут выполнять контракт?

В случае технических требований вопросы для участников торгов должны быть связаны с предметом контракта. Они должны касаться способов производства продукции или предоставления услуг, а также влияния условий труда или используемых материалов на рабочую силу.

Ожидания ОБСЕ в отношении прав человека в цепочках поставок отражены в Кодексе поведения поставщиков ОБСЕ. Подписание Кодекса поведения поставщика является обязательным для всех поставщиков, работающих по контракту; отказ от его подписания является веской причиной для исключения. Информация о результатах деятельности в отношении прав человека и критериев, связанных с ТЛ/ТЭ, также может быть доведена до сведения проигравших участников торгов после завершения процесса тендера.

Если сектор не привык иметь дело с рисками ТЛ/ТЭ, еще не готов к этому или имеет широкий спектр практик, возможно, целесообразно начать с базовых критериев оценки и ожиданий. В частности, для долгосрочных контрактов можно рассмотреть возможность включения в контракт процесса постоянного совершенствования, в рамках которого поставщик может продемонстрировать прогресс на основе определенных ключевых требований. Со временем это приведет к улучшению показателей ТЛ/ТЭ поставщика, а значит, и рынка поставок в целом.

⁴⁰ БСП/БТЛ Модельное руководство о государственных мерах по предотвращению торговли людьми в целях трудовой эксплуатации в цепях поставок 2018, доступно по адресу <https://www.osce.org/secretariat/371771?download=true> (последний доступ 7 ноября 2022)

⁴¹ Восемь основных конвенций были определены Руководящим органом МОТ и охватывают принципы и права, которые считаются основополагающими для работников. Эти принципы и права также охватываются Декларацией МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда (1998).

Вставка 15: Тендер на поставку устройств Apple iOS

В 2021 году Отдел закупок и контрактов Секретариата ОБСЕ провел тендер на поставку устройств Apple iOS, включая услуги по ремонту и техническому обслуживанию, а также программы утилизации старых устройств, охватив 18 стран. Планируемая продолжительность корпоративного контракта - пять лет. Для ОБСЕ это был значительный и важный контракт, оборот которого был оценен в 2 млн евро, хотя понятно, что для производителя оборудования этот контракт, скорее всего, имеет такое же или меньшее значение, чем многие из их контрактов с аналогичными клиентами. Это важно на этапе планирования, когда ОБСЕ оценивала значение этого тендера для данного сектора рынка и потенциальные рычаги, которыми располагала ОБСЕ для согласования условий. Проблемы ТЛ/ТЭ в цепочке поставок электроники хорошо документированы. ОБСЕ не могла просто проигнорировать данную информацию. ОБСЕ не имеет прямого контракта с производителем оборудования, но работает с региональными уполномоченными реселлерами.

ОБСЕ присоединилась к Electronics Watch, некоммерческой организации, которая работает над улучшением условий труда в цепочках поставок электронного оборудования. Совместно с Electronics Watch Отдел закупок ОБСЕ адаптировал критерии оценки тендеров Electronics Watch, основанные на "лучшей практике", к ситуации ОБСЕ. В вопросах тендера рассматривались две области рисков ТЛ/ТЭ: непосредственно поставки продукции и общая практика и политика потенциальных участников тендера.

В ходе подготовки к тендеру ОБСЕ открыто сообщила о своих планах по внесению критериев БТЛ на рынок электронного оборудования. В тендере критерии БТЛ составили большую часть технической оценки. В дополнение к технической оценке был установлен минимальный порог баллов по критериям оценки БТЛ, чтобы предложение считалось приемлемым для финансовой оценки. Поэтому неудовлетворительные результаты по критериям БТЛ не могли быть заменены большим количеством баллов, набранных по другим критериям.

В результате обширного маркетингового исследования Отдел закупок ОБСЕ активно обращался к 18 потенциальным поставщикам, чтобы предупредить их о тендере и рассказать о новых критериях. Все остальные критерии оценки тендера остались аналогичными предыдущим тендерам на этот контракт. Во вводный текст конкурсной документации были включены новые абзацы, содержащие информацию о БТЛ, чтобы привлечь внимание участников тендера на новые вопросы тендера и на то, почему они важны для ОБСЕ. По завершении этапа запроса предложений заявки продали 6 участников, то есть большее число поставщиков подали заявки, чем в предыдущих тендерах на аналогичный контракт. Это стало результатом активного взаимодействия Отдела закупок ОБСЕ с приглашенными участниками тендера, чтобы убедиться, что все они полностью понимают новые требования к тендеру по БТЛ. Из представленных заявок одна треть не прошла техническую оценку. Из оставшихся участников половина не набрала порогового количества баллов по требованиям БТЛ. По отзывам одного из постоянных участников торгов было принято решение не подавать заявку на контракт в этом раунде, так как он не смог удовлетворить новые критерии оценки БТЛ.

Критерии оценки, связанные с ТЛ/ТЭ для данного контракта, приведены в Приложении VI.

Стадия подачи заявки

Ранние этапы процесса закупок имеют жизненно важное значение для создания основы для использования будущих рычагов влияния. Тем не менее, на практике они не всегда дают покупателям возможность оказывать значительное влияние на поведение поставщиков. По этой причине необходимо найти баланс между амбициями БТЛ/ТЭ и усилиями, которые в результате придется приложить сотрудникам отдела закупок и поставщикам. На этапе подачи заявки сотрудники отдела закупок должны следить за тем, чтобы не отпугнуть участников торгов и не перегрузить их чрезмерными запросами данных и информации. Существует риск того, что мелкие поставщики будут перегружены сложностью процесса закупок ОБСЕ и, таким образом, будут исключены.

Критерии исключения должны учитывать состояние рынка. Более того, в процессе тендера должна поддерживаться конкуренция. Если исключение кажется слишком жестким, сотрудники отдела закупок могут поинтересоваться у поставщика, какие меры он может принять для достижения минимального стандарта основных конвенций МОТ во всех своих цепочках поставок. Чтобы убедиться, что это будет сделано, можно проконтролировать их действия.

На этапе определения размера оплаты важно проявлять прагматизм и соразмерность и рассмотреть, могут ли требования БТЛ/ТЭ быть выполнены предприятиями всех размеров и типов. Это, естественно, будет варьироваться между полевыми операциями в зависимости от условий их местных рынков поставок.

На этапе подачи заявки сотрудники по закупкам могут проверить Отчет о деятельности отдельных поставщиков. Участники торгов, которые в прошлом были связаны с преступлениями, связанными с ТЛ/ТЭ, должны быть исключены, если только поставщик не может предоставить доказательства того, что с тех пор были проведены существенные и эффективные мероприятия по исправлению ситуации и улучшению. Если в деловом отчете содержатся обвинения в ТЛ/ТЭ или плохих условиях труда в более широком смысле, следует запросить у поставщика аналогичные обязательства и проявить необходимую осторожность в процессе отбора.

Вставка 16: Кто и что делает?

- Сотрудники, занимающиеся программной деятельностью ОБСЕ (в идеале - координатор по БТЛ), могут помочь в оценке связанных с БТЛ частей технического предложения и дать совет относительно того, являются ли соответствующие предложения технически приемлемыми или нет.
- Отдел закупок ОБСЕ руководит процессом закупок и определяет роли и обязанности группы по оценке.
- Сотрудники, занимающиеся программной деятельностью ОБСЕ, могут помочь в оценке отчетов о должной осмотрительности поставщиков.
- Отдел закупок ОБСЕ "владеет" отношениями с поставщиком. Все коммуникации должны проходить через соответствующую группу по закупкам.
- Отдел закупок ОБСЕ предоставляет экспертов для работы на местном рынке поставок.
- В случае несоответствия требованиям БТЛ, это фиксируется в отчете о технической оценке; сотрудники отдела закупок следят за тем, чтобы отчет об оценке соответствовал требованиям процедур закупок и тендерной документации.

Оценка тендера

После получения материалов их необходимо оценить. Это происходит в два этапа: техническая оценка и финансовая оценка. Для рисков ТЛ/ТЭ мы концентрируемся на технической оценке. Однако вы также можете проверить, достаточно ли финансового предложения для выплаты работникам местной минимальной заработной платы, или, если необходимо защитное оборудование для работников, покрываются ли реальные затраты на такое оборудование. Если это не видно из предложения по стоимости, можно запросить разъяснения у участника тендера. При проведении тендеров в будущем изменение формы запрашиваемой финансовой информации может сделать такие затраты видимыми.

Техническая оценка состоит из обязательных требований, которые оцениваются как прохождение или неудача, и опциональных требований, которые могут оцениваться по балльной системе. Если присуждение контракта основано на наименьшей стоимости, необходимо проверить только обязательные требования.

Часто соображения БТЛ/ТЭ включаются в опциональные требования. Это стимулирует поставщиков хорошо выполнять эти требования и дает им различные способы предоставления доказательств надлежащей практики. С другой стороны, обязательные требования к БТЛ/ТЭ более полезны, если необходимо достичь минимальных ожиданий, которые могут быть оценены с помощью четких ответов "да-нет" (например, сертификация Fair Trade).

В то время как обязательные требования менее сложны, их также легко оценить. Необязательные требования сложнее оценить, например, с помощью балльной системы, когда за отличные ответы дается больше баллов, а за очень плохие - нет.

Вставка 17:

Вопросы по рабочей силе для контракта на оказание клининговых услуг⁴²

Ниже приведены примеры вопросов тендера для многолетнего контракта на оказание клининговых услуг:

Пожалуйста, укажите общее количество нанятых работников. Включите разбивку по количеству работников, нанятых напрямую, а также косвенно через агентства по трудоустройству, субподрядчиков или агентов по найму. Пожалуйста, включите информацию о постоянных/временных/принудительных работниках и осведомленности компании о потенциальной уязвимости работников (язык, этническая принадлежность, удаленное проживание или другое).

Положительным ответом на вышеуказанные вопросы будет более высокая доля постоянного персонала, нанятого напрямую, и осведомленность поставщика об уязвимых местах. Другими положительными показателями являются низкая текучесть рабочей силы и взаимодействие с представителями работников. Неудовлетворительные ответы включают широкое использование трудовых агентств, субподрядчиков и агентов по найму, а также высокую текучесть кадров.

⁴² Международная финансовая корпорация (МФК), CDC Group Plc, Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) и Департамент международного развития Великобритании (DFID), Управление рисками, связанными с современным рабством: Заметка о передовой практике для частного сектора (2018). Доступно по адресу: https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/publications/publications_gpn_modernslavery (доступно 7 ноября 2022).

Vertragsgestaltung

Контракты являются ключевым инструментом для использования механизмов воздействия на поставщиков, поскольку они устанавливают обязательства, которые поставщики должны выполнять в рамках деловых отношений. На этапе составления договора можно предложить определенные требования для последующей реализации и будущего мониторинга. Контракты, включающие конкретные обязательства по надлежащей проверке соблюдения прав человека, позволяют сотрудникам отдела закупок установить договорные отношения с поставщиками, в рамках которых поставщики обязаны выявлять, предотвращать, минимизировать и даже в конечном итоге устранять риски и ущерб от ТЛ/ТЭ. Составление таких положений должно осуществляться с осторожностью. Они должны соответствовать Общим условиям контрактов ОБСЕ на поставку товаров и услуг.⁴³

Во врезке 17 приведены предложения по положениям, которые могут быть использованы в контрактах или адаптированы для них. Количество пунктов, включаемых в контракт, а также детализация их требований должны быть пропорциональны риску, затратам и рынку поставок. Эти примеры основаны на предложениях по пунктам контракта в публикации "Защита прав человека в цепочке поставок. Руководство для специалистов по государственным закупкам" (Чартерный институт закупок и поставок, 2017). Они были разработаны для сотрудников отдела закупок Великобритании в целях соблюдения их обязанностей и ожиданий в соответствии с Законом о современном рабстве Великобритании (2015 г.) по проявлению должной заботы о правах человека в цепочках поставок и отчетности о ней для предотвращения, минимизации и устранения последствий современного рабства и торговли людьми.

⁴³ Доступно по адресу: <https://procurement.osce.org/key-procurement-documents> (последний доступ 7 ноября 2022).

Вставка 18:

Возможные положения контракта ОБСЕ, касающиеся БТЛ⁴⁴

Предлагается включить один или несколько из следующих пунктов в контракты между ОБСЕ и поставщиками. Выбор пункта или пунктов будет зависеть от размера контракта, поставщика, специфики рисков ТЛ/ТЭ и других контекстуальных соображений.

- Поставщик будет выявлять и минимизировать риск ТЛ/ТЭ и нарушений прав человека в своей цепочке поставок.
- Поставщик в течение 90 дней с даты начала работы подготовит отчет о должной проверке цепочки поставок в отношении ТЛ/ТЭ, в котором будут определены основные риски ТЛ/ТЭ или нарушения прав человека в цепочке поставок, с указанием основных продуктов и стран, а также шаги, которые необходимо предпринять для минимизации рисков в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе.
- Поставщик будет ежегодно обновлять информацию о ТЛ/ТЭ в Отчете о должной осмотрительности в цепочке поставок в течение всего срока действия контракта. Дополнительные обновления будут предоставляться, если риски ТЛ/ТЭ или нарушения прав человека в цепочке поставок поставщика будут оценены как неизбежные либо самим поставщиком, либо ОБСЕ.
- Поставщик соглашается с тем, что ОБСЕ будет оценивать ТЛ/ТЭ в отчете о должной осмотрительности цепочки поставок и ежегодный прогресс поставщика по предотвращению и снижению рисков ТЛ/ТЭ и нарушений прав человека в его цепочке поставок.
- Поставщик обязуется предоставить информацию для демонстрации своего подхода к БТЛ/ТЭ. Это может включать, например, изучение условий труда своей рабочей силы, подробную информацию о текущем мониторинге цепочки поставок, обновленную информацию о планах действий, принятых в цепочке поставок, информацию о практике работы/занятости, доказательства процессов управления рисками и мониторинга, или информацию о практике найма.

Следующие типы оговорок могут быть использованы в контрактах на товары и услуги, которые приобретаются нерегулярно. Все оговорки должны быть адаптированы к потребностям конкретной ситуации.

- Пункт, дающий ОБСЕ право требовать от поставщика представления, согласования и выполнения плана действий по устранению любых выявленных проблем. Неспособность согласовать или выполнить план действий может быть подкреплена неустойкой или зачетом услуг, в зависимости от контракта.
- Пункт, дающий право ОБСЕ собирать информацию о проблемах поставщика у третьих лиц, включая других заказчиков, профсоюзы, исследователей или экспертов, и использовать эту информацию для осуществления других прав по договору.
- Пункт о прекращении или приостановлении деятельности, который вступает в силу, когда против поставщика выдвигаются обвинения, связанные с нарушением прав человека или проявлениями ТЛ/ТЭ. Проактивное информирование поставщика об обнаружении и возникновении ТЛ/ТЭ не приведет к расторжению договора.
- Положение, обеспечивающее, чтобы субподрядчики поставщика были связаны теми же условиями контракта, что и поставщик ОБСЕ в отношении вопросов ТЛ/ТЭ, и чтобы эти условия распространялись по всей цепочке поставок.
- Пункт, позволяющий ОБСЕ требовать от поставщика расторжения субподрядного договора, если субподрядчик нарушает любое из условий субподрядного договора, касающихся ТЛ/ТЭ.
- Положение, позволяющее ОБСЕ утверждать всех субподрядчиков, выполняющих услуги в рамках цепочки поставок по контракту ОБСЕ, или любые изменения в выборе подобных субподрядчиков.
- Положение, обязывающее поставщиков сотрудничать с покупателями в оценке рисков и разработке процессов должной осмотрительности, а также регулярно отчитываться о собственной должной осмотрительности.

⁴⁴ См. Чартерный институт закупок и поставок (2017) Защита прав человека в цепочке поставок. Руководство для специалистов по государственным закупкам.

РАЗДЕЛ 5

УПРАВЛЕНИЕ КОНТРАКТАМИ ВОВЛЕЧЕНИЕ ПОСТАВЩИКОВ И МОНИТОРИНГ



Следующим шагом, который является ключевым, является управление контрактом для осуществления эффективной должной заботы о правах человека. Это позволяет сотрудникам ОБСЕ сотрудничать с поставщиками для выявления, предотвращения, минимизации и, в конечном итоге, устранения рисков и вреда, связанных с ТЛ/ТЭ.

Работа с поставщиками

ТЛ/ТЭ - это вопрос, который требует постоянных усилий и совершенствования. Она зависит от эффективного управления отношениями с поставщиками. Этап управления контрактами включает вовлечение администратора контракта и владельца контракта. Роль администратора контракта остается за сотрудниками Отдела закупок, в то время как право собственности на контракт передается заказчику/сотрудникам, занимающимися программной деятельностью. Таким образом, управление контрактами - это совместная работа.

Признавая и понимая, что у поставщиков и ОБСЕ разные деловые цели, взаимодействие с поставщиками, которое носит позитивный, проактивный и совместный характер, будет способствовать повышению прозрачности. Взаимодействие имеет решающее значение не только для стимулирования поставщиков к тому, чтобы они отмечали проблемы по мере их возникновения, оно необходимо для того, чтобы группы по управлению контрактами могли эффективно работать с поставщиками для решения таких проблем. Важно побуждать поставщиков проявлять инициативу и открытость, повторно выявлять риски по мере их возникновения и участвовать в их разрешении. Это требует хороших отношений между командой по управлению контрактами и поставщиком. Такие отношения могут быть установлены посредством контрактов, предусматривающих регулярную связь и возможность проведения анализа. В случае выявления нарушений ТЛ/ТЭ взаимодействие с поставщиками будет стимулировать их к принятию ответных мер по предотвращению, минимизации или устранению этих нарушений.

Сотрудничество и открытая коммуникация имеют решающее значение для эффективного внедрения изменений. Однако основной движущей силой для принятия мер должно быть не управление репутационными рисками для ОБСЕ, а устранение рисков ТЛ/ТЭ. Хотя риски для репутации ОБСЕ важны, более важным является реагирование на серьезную и постоянную проблему жертв ТЛ/ТЭ в глобальных цепочках поставок. Наиболее эффективным способом решения этой проблемы является признание факта существования практики ТЛ/ТЭ, создание культуры сотрудничества и открытого общения, а также совместная работа. Основная цель работы с поставщи-

ками на этапе управления контрактами - не перегружать их и не наказывать, а сотрудничать с ними для искоренения ТЛ/ТЭ, независимо от того, существует ли она уже или возникнет позже.

Помните, что все поставщики, работающие по контракту с ОБСЕ, подписывают Кодекс поведения поставщиков ОБСЕ.

Выявление поставщиков, требующих внимания: Сбор данных и оценка рисков поставщиков ТЛ/ТЭ

При оценке рисков в цепочках поставок определенных поставщиков первым шагом является их картирование, как описано в разделе 3 выше. Более того, если ТЛ/ТЭ специально рассматривается на этапах планирования и тендера контракта, как описано в разделе 4, это облегчает проведение мероприятий по выявлению конкретных рисков ТЛ/ТЭ и их устранению. При заключении нового контракта с поставщиком необходимо провести оценку рисков этого поставщика на основе составления карты. Поставщики в определенных секторах могут быть изначально отнесены к категории высокого риска. Оценка конкретных поставщиков в каждом конкретном случае может выявить, какие поставщики требуют более пристального внимания.

При управлении действующими контрактами, если существуют риски, которые необходимо устранить, но меры БТЛ/ТЭ не были приняты во время заключения контракта, важно работать с поставщиком, чтобы установить справедливый и пропорциональный подход к этим рискам. В некоторых случаях может потребоваться внесение изменений в контракт. Если контракт позволяет вносить такие изменения, это может включать добавление некоторых положений, предложенных в разделе 4.5.

На будущих этапах реализации мер по борьбе с БТЛ/ТЭ специалисты-практики в области закупок смогут использовать данные, собранные из Реестра контрактов ОБСЕ или Oracle IRMA, для определения рисков ТЛ/ТЭ для определенных поставщиков на основе их отраслевой специализации и страны производства. Однако до тех пор, пока не появится возможность автоматически включать такие данные в системы закупок ОБСЕ, для определения приоритетности ресурсов следует проводить оценку рисков ТЛ/ТЭ для существующих поставщиков вручную.

Работа с поставщиками с высоким уровнем риска

Если поставщик был отнесен к категории высокого риска, необходимо разработать план снижения рисков, чтобы сотрудники ОБСЕ могли рассмотреть проблемные области и включить их в деятельность по управлению контрактами. Сотрудники Отдела закупок в сотрудничестве с сотрудниками программы и координаторами по вопросам ТЛ/ТЭ должны разработать план действий, определяющий поведение, стандарты и действия, необходимые обеим сторонам для решения проблем ТЛ/ТЭ. В этом плане должно быть четко указано, какие действия будут предприняты, а также когда и кем, включая сроки, этапы и цели. Он также должен включать профилактические меры, которые поставщик должен принять для предотвращения повторения.

Вставка 19: Создание плана действий для поставщиков с высоким уровнем риска

Тип информации, которую поставщик должен включить в свой план действий, связан с вопросами анкеты по оценке рисков поставщика. Они должны быть следующими:

- Попросите поставщика заполнить и вернуть анкету оценки рисков поставщика (образец анкеты приведен в Приложении II ниже).
- Запланируйте встречу с поставщиком, чтобы обсудить его ответы на вопросы анкеты по оценке рисков.
- На встрече обсудите, какие действия можно предпринять, и попросите поставщиков подготовить план действий, который вы сможете рассмотреть с ними на следующей встрече.
- План действий может включать в себя передовую практику создания комитета по управлению контрактами для контрактов с высокой стоимостью (включая категории с высоким уровнем риска, такие как строительство, услуги гостеприимства или приема гостей, техническое обслуживание и общественное питание).

Ниже приведены рекомендации по разработке плана действий для поставщиков высокого риска ТЛ/ТЭ, если поставщик был отнесен к категории высокого риска:

- Как поставщик собирает данные, помогающие ему понять свои цепочки поставок?
- Какие целевые направления были определены?
- Как они планируют управлять этими направлениями?
- Какие риски ТЛ/ТЭ характерны для их отрасли?
- Есть ли какие-либо изменения в политике, на которые следует обратить внимание?
- Какого рода обязательства (например, договорные соглашения или соглашения о кодексе поведения) взяла на себя их цепочка поставок?
- Кто в организации отвечает за вопросы ТЛ/ТЭ?
- Если потенциальный риск был выявлен, как они его минимизируют?

Совещания по оценке работы поставщиков

В существующих контрактах важно учесть, что нынешние договоренности с поставщиками могут быть или не быть адекватными, чтобы справиться с рисками, связанными с ТЛ/ТЭ. В таких случаях рекомендуется предложить поставщику согласиться с поправкой к контракту, охватывающей риски или случаи ТЛ/ТЭ.

Хотя любая карта цепочки поставок, естественно, начинается с поставщиков первого уровня, для понимания конкретных рисков может потребоваться расширение карты на другие уровни. Наши поставщики первого уровня могут продемонстрировать, что они знают о рисках ТЛ/ТЭ, которым подвергаются их работники, и что они принимают меры по их снижению. Если это не так, сотрудники отдела закупок, возможно, захотят дополнительно изучить цепочку поставок поставщика, чтобы понять, какие риски ТЛ/ТЭ существуют на предыдущих уровнях, и если это так, принимают ли поставщики какие-либо меры по их снижению. Если это целесообразно, в планах действий следует также рассмотреть вопрос о том, как систематически и постепенно работать с поставщиками первого уровня, чтобы составить более полную картину их цепочек поставок. Это следует делать до тех пор, пока сотрудники Отдела закупок не убедятся в том, что все риски, расположенные выше по течению, были выявлены и устранены.

Важно, чтобы сотрудники Отдела закупок поддерживали регулярные контакты с поставщиками не только для оценки хода выполнения любых планов действий, но и для того, чтобы убедиться, что поставщики принимают на себя ответственность, предусмотренную такими планами. Это можно делать официально на обзорных совещаниях (рассматривается в разделе 5.4. ниже) или неформально в ходе бесед и взаимодействия в течение срока действия договора. Любые предпринимаемые действия должны быть сосредоточены на жертве ТЛ и направлены на обеспечение наилучшего разрешения ситуации для жертв, особенно если речь идет о детях. Подробнее об этом говорится в разделе 7 ниже.

Ежегодные оценки деятельности поставщиков проводятся в ОБСЕ владельцем всех контрактов «с окном». Эти оценки представляют собой уникальную возможность для взаимодействия с поставщиками по вопросам должной заботы о правах человека и мониторинга того, как поставщики выполняют свои планы действий по выявлению, предотвращению и смягчению последствий ТЛ/ТЭ. Сотрудники программы должны быть вовлечены в оценку прогресса в области ТЛ/ТЭ. Для контрактов, в которых риск ТЛ/ТЭ высок, при оценке работы поставщиков необходимо учитывать БТЛ/ТЭ и требовать от поставщиков предоставления соответствующей информации, чтобы сотрудники Отдела закупок могли оценить и проконтролировать соблюдение требований. Ожидания ОБСЕ в отношении должной осмотрительности в отношении ТЛ/ТЭ должны быть очевидны поставщикам на ранней стадии, и поэтому они должны знать, что это также будет регулярным элементом оценки результатов работы.

Поставщиков следует просить предоставить доказательства процессов, направленных на выявление и устранение рисков ТЛ/ТЭ в их цепочках поставок. Это должно осуществляться в рамках регулярных совещаний по рассмотрению контрактов, которые уже встроены в шаблон контракта ОБСЕ. Полезным инструментом является наличие стандартного шаблона для таких обзорных совещаний и использование этого шаблона для организации повестки дня совещания. В шаблоне должна быть предусмотрена возможность для поставщика представить подробную информацию о том, как он выполняет требования законодательства и контракта. Эти встречи также следует использовать для обсуждения планов действий и необходимости введения нового плана действий, особенно если были обнаружены предполагаемые или подтвержденные случаи ТЛ/ТЭ. Такие планы должны содержать подробную информацию о том, как будут решаться конкретные проблемы.

Совещания по рассмотрению контрактов должны проводиться в обстановке открытости, при этом поставщики должны делиться информацией о тех областях, в которых они выявили возможные случаи ТЛ/ТЭ в своей цепочке поставок. По контрактам, включающим положения о ТЛ/ТЭ, устранение случаев ТЛ/ТЭ является обязанностью поставщика. Такой уровень взаимодействия должен продолжаться в течение всего срока действия контракта; частота таких встреч будет зависеть от уровня риска и срока действия контракта, а также от того, были ли выявлены высокие риски, требующие более тщательного контроля.

Расторжение договоров

Вставка 20: Примерные темы для совещания по рассмотрению контракта

- Прогресс по сравнению с планом действий и последующие шаги;
- Обучение сотрудников поставщиков по вопросам БТЛ/ТЭ, а также по действиям, которые необходимо предпринять в случае возникновения подозрений;
- Политика рекрутинговых агентств и обновление показателей работы;
- Что было предпринято для выявления рисков цепочки поставок;
- Какие шаги были предприняты для улучшения условий труда в цепочке поставок, если было установлено, что это необходимо;
- Детали любых проведенных аудитов или отчетов и их результаты.

Политика и практика поставщика должны изучаться и оцениваться из года в год, чтобы гарантировать, что поставщик мотивирован продолжать выявлять и управлять рисками цепи поставок в течение всего срока действия контракта. Помимо выполнения контракта, поставщики должны установить цели по улучшению собственной цепочки поставок путем снижения риска ТЛ/ТЭ. Цели будут отличаться в зависимости от типа поставок, длины цепочки поставок и уровня риска/репутационного ущерба как для ОБСЕ, так и для поставщика. Если на этих встречах будут выявлены существенные недостатки, может потребоваться план исправления или корректирующих действий. Вся информация о рисках ТЛ/ТЭ должна быть приложена к досье контракта.

В случаях обнаружения ТЛ/ТЭ нашей первой реакцией часто является желание разорвать отношения с поставщиком, поискать альтернативных розничных продавцов или даже вообще отказаться от закупок определенных товаров. Однако немедленное расторжение контракта может сделать жертв ТЛ/ТЭ еще более уязвимыми и подверженными риску.

Даже если обнаружены неприемлемые риски или нарушения прав человека, расторжение контракта с поставщиком может оказаться контрпродуктивным. Принятие немедленных мер по расторжению контракта может иметь радикальные последствия для пострадавших, более того, оно может подвергнуть их еще большему риску причинения вреда. Таким образом, даже если поставщик подозревается в соучастии в преступлении ТЛ/ТЭ или в бездействии в связи с нарушениями, несмотря на имеющуюся информацию, расторгать контракт все равно не рекомендуется. Приоритетом должно быть тесное сотрудничество с поставщиком, чтобы помочь пострадавшим и обеспечить, чтобы другие не стали жертвами. Это также хороший момент для ОБСЕ и поставщика, чтобы узнать, как эти жертвы стали уязвимыми, а также об источнике риска ТЛ/ТЭ в данной конкретной цепочке поставок. Поддержание прозрачности проблем и рисков очень важно. Работа с поставщиками - лучшее средство для оказания помощи жертвам и предотвращения повторения ситуации.

Расторжение контракта должно осуществляться только в крайнем случае, после того, как сотрудники ОБСЕ попытаются совместно с поставщиком устранить проблему. Расторжение контракта должно происходить только в том случае, если поставщик не реагирует или сохраняет неправомерную, или рискованную практику в своей бизнес-модели. Решение о расторжении контракта должно приниматься только после получения консультаций от Отдела закупок и заключения контрактов ОБСЕ, а при необходимости - совместно с Офисом правовых вопросов ОБСЕ. До принятия решения о прекращении или продолжении контракта целесообразно приостановить его действие.

Опасность расторжения контракта заключается в том, что с его прекращением исчезают все рычаги воздействия на изменение ситуации. Это означает, что потенциальные жертвы становятся невидимыми для ОБСЕ. Они останутся в ситуации ТЛ/ТЭ без улучшения их положения и без исправления ситуации. Советы о том, что делать в случае обнаружения жертв, можно найти ниже в разделе 7.

РАЗДЕЛ 6

ПРОЗРАЧНОСТЬ, СОТРУДНИЧЕСТВО И ПОСТОЯННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ



Если ОБСЕ требует от своих поставщиков прозрачных и эффективных мер БТЛ/ТЭ, то и мы должны соответствовать этим требованиям. Каждый специалист по закупкам, который управляет поставщиками, должен фиксировать прогресс и взаимодействие в отношении процессов и эффективности БТЛ/ТЭ. Группы по закупкам должны установить, работают ли инструменты и процедуры, которые они и их поставщики внедрили для выявления рисков, предпринимаются ли корректирующие действия и каково их влияние на местах.

Регистрация и оценка действий должны осуществляться на уровне полевых операций до тех пор, пока не будут согласованы общеорганизационные рамки и процессы отчетности. Измеряемыми показателями должны быть количество поставщиков, с которыми ведется работа по вопросам ТЛ/ТЭ, конкретные категории расходов и поставщики, отнесенные к категории высокого риска, количество тендеров с критериями оценки ТЛ/ТЭ (и документальное подтверждение этих критериев), прогресс в работе с поставщиками по предотвращению ТЛ/ТЭ и передовой практике, целевые мероприятия на год вперед и прогресс в мониторинге поставщиков с помощью планов действий. Эти пункты регистрации и измерения будут развиваться по мере внедрения БТЛ/ТЭ в закупочную деятельность ОБСЕ и разработки отчетности в масштабах всей организации.

Сотрудничество необходимо в любом процессе, который включает в себя должную заботу о правах человека. Это подразумевает внутреннее сотрудничество между сотрудниками по закупкам и специалистами, занимающимися программной деятельностью в исполнительных структурах и полевых операциях ОБСЕ, а также внешнее сотрудничество с правоохранительными органами, организациями гражданского общества, представителями трудящихся и профсоюзами.

Необходимо время для внедрения положений БТЛ/ТЭ во всей ОБСЕ. Это потребует наращивания потенциала в ОБСЕ и установления процессов и порядка работы. Важно признать, что это процесс обучения для всей организации. Это не то, что можно просто включить. Реализация положений БТЛ/ТЭ потребует от каждой полевой операции адаптации своих процессов закупок к местным условиям. Во врезке 21 представлена "дорожная карта" ОБСЕ по внедрению БТЛ/ТЭ в закупках.

Проведение надлежащей проверки соблюдения прав человека в цепочках поставок - это непрерывный процесс обучения, которым необходимо делиться, размышлять над ним и осуществлять обратную связь и проверку. Необходимо сосредоточиться на решении проблемы, а не на ее замалчивании или сокрытии. Для этого необходимо учиться, адаптироваться и совершенствоваться. Как и любой другой процесс, он включает в себя повторное рассмотрение успехов и неудач. Важно признать должную осмотрительность гибким, органичным процессом, который позволит нашей организации соответствовать основным ожиданиям, возлагаемым на нее государствами-участниками и общественностью в целом - вести свою деятельность, не причиняя вреда другим.

Вставка 21: Дорожная карта ОБСЕ

ОБСЕ разработает дорожную карту по внедрению положений БТЛ/ТЭ при осуществлении закупок во всех полевых операциях. Дорожная карта для каждой отдельной операции будет разрабатываться совместно закупщиком полевой операции, координатором по БТЛ и БСП/БТЛ ОБСЕ.

Разработка "дорожной карты" займет несколько месяцев, пока не будут охвачены все полевые операции. Это приведет к непрерывному циклу обучения и обмена опытом между всеми участниками. Все полевые миссии пройдут обучение на основе этих руководящих принципов закупок. Будет постепенно налажено взаимодействие между координаторами БТЛ и сотрудниками по закупкам полевых операций.

При поддержке БСП/БТЛ Секретариата и Отдела закупок и заключения контрактов Департамента менеджмента и финансов (PCU/DMF), каждая полевая операция будет работать над следующими вопросами:

- Составление карты рисков БТЛ/ТЭ в своих цепочках поставок;
- Составление плана действий с указанием приоритетных категорий и контрактов;
- Планирование поддержки выявленных жертв;
- Реализация и коммуникация;
- Рамки и процессы для мониторинга, отслеживания и отчетности.

Обмен опытом и обучение вместе с другими, как внутри организации, так и за ее пределами, будет способствовать выявлению лучших практик и их распространению в организации и за ее пределами. Это укрепит ответные меры ОБСЕ на ТЛ/ТЭ в цепочках поставок.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ЖЕРТВ СОВМЕСТНАЯ РАБОТА ПО РАЗРАБОТКЕ ОТВЕТНЫХ МЕР



Некоторые риски и инциденты, связанные с ТЛ/ТЭ, находятся дальше по цепочке поставок, зачастую это следствие того, как организованы конкретные отрасли. Такие риски и инциденты требуют более долгосрочного подхода для устранения коренных причин злоупотреблений. Для выявления, предотвращения и смягчения последствий ТЛ/ТЭ в цепочках поставок ОБСЕ в процессе закупок необходимо обеспечить совместную работу сотрудников по закупкам и сотрудников, занимающихся программной деятельностью, в каждой исполнительной структуре и полевой операции, особенно местных координаторов по БТЛ.

ОБСЕ недавно присоединилась к Electronics Watch, НПО, объединяющей в основном государственных покупателей для борьбы с ТЛ/ТЭ в цепочках поставок электроники, чтобы работать над долгосрочными изменениями в электронной промышленности через мониторинг отрасли, осуществляемый рабочими для своих коллег. Случаи ТЛ/ТЭ регулярно регистрируются в электронной промышленности. Ни один отдельный покупатель не обладает достаточной властью в области рыночных отношений, чтобы самостоятельно добиваться изменений. В результате нашей работы с организацией Electronics Watch мы изменили критерии оценки тендеров для соответствующих корпоративных контрактов (см. вставку 14).

Тем не менее, существует возможность выявления случаев ТЛ/ТЭ на территории ОБСЕ, у поставщика первого уровня или у поставщика, находящегося дальше по цепочке поставок ОБСЕ.

При выявлении инцидента с ТЛ/ТЭ на территории ОБСЕ или у поставщика первого уровня, шаги, которые необходимо предпринять, должны определяться сотрудниками по закупкам и программными специалистами, при руководстве и поддержке со стороны исполнительных структур и, в частности, Бюро внутреннего аудита. Эти шаги всегда должны включать подход, учитывающий права и интересы жертвы. В частности, на территории ОБСЕ приоритетным направлением должно быть посредничество в удовлетворении потребностей в защите. После обеспечения незамедлительной защиты необходимо наладить взаимодействие с поставщиком для принятия мер по исправлению ситуации и предотвращению повторения нарушений.

Если сотрудники ОБСЕ наблюдают или подозревают случаи ТЛ/ТЭ или "более мягкие" нарушения трудовых прав, или видят, что с работниками плохо обращаются, об этом также можно сообщить в Бюро внутреннего аудита, или непосредственно соответствующему начальнику Бюро по управлению фондами (УФ) или начальнику Отдела закупок и заключения контрактов.

Если речь идет о косвенном риске, например, о сообщениях СМИ или НПО о ТЛ/ТЭ в цепочке поставок поставщика ОБСЕ, действия должны быть хорошо спланированы и хорошо выполнены. Такие случаи должны доводиться до уровня Секретариата для определения и координации ответных мер в масштабах всей организации.

Как уже объяснялось ранее, расторжение контракта должно быть крайней мерой. Разрыв договорных отношений делает жертву невидимой и бросит ее на произвол судьбы. Даже если поставщик подозревается в соучастии в преступлении, приоритетом должно быть тесное сотрудничество с ним, чтобы помочь жертвам и предотвратить повторение нарушений. Реактивное расторжение контракта может привести к страху и укрывательству со стороны поставщиков, что в свою очередь подвергает жертв большему риску. Важно сохранять прозрачность. Работа с поставщиками дает наилучшие шансы помочь жертвам и предотвратить повторение нарушений их прав.

В рамках разработки "дорожной карты" по БТЛ/ТЭ (см. вставку 20) сотрудники Отдела закупок совместно с координатором по БТЛ в каждой исполнительной структуре или полевой операции должны установить процедуры по работе со случаями ТЛ/ТЭ у поставщиков, включая то, кто должен координировать ответные действия и кто должен принимать непосредственное участие. Дорожная карта должна включать в себя работу с поставщиком по разработке плана действий, учитывающего специфику инцидента и направленного на предотвращение рецидивов после завершения проверок. При разработке таких планов действий следует рассмотреть вопросы о том, как исправить положение работников (это может включать привлечение полиции и судебной системы), а также провести обзор политики и систем поставщика, чтобы убедиться, что они адекватны для предотвращения будущих инцидентов.

Начальники финансово-административных отделов (в полевых миссиях)/начальник Отдела закупок и контрактов (в Секретариате) должны координировать взаимодействие с поставщиком, поскольку коммерческая деятельность в ОБСЕ находится в ведении начальника Отдела закупок и контрактов.

Все усилия должны быть направлены на предотвращение и минимизацию человеческих страданий в результате ТЛ/ЛЭ. ОБСЕ стремится к достижению этой цели. Закупки - лишь один из инструментов для достижения этой цели, хотя и ключевой. ОБСЕ взяла на себя ведущую роль в разработке политики и практики, которые гарантируют, что закупаемые ею товары и услуги не только не способствуют дальнейшей эксплуатации, но и могут реально преобразовать рынок, создавая спрос на товары и услуги, свободные от нарушений прав человека. Сотрудники ОБСЕ, которым адресовано данное руководство, играют важную роль в обеспечении этого процесса.

Вставка 22: **Сообщение о случаях и подозрениях в отношении ТЛ/ТЭ**

Если у вас есть подозрение, что работники на территории ОБСЕ или у поставщиков ОБСЕ подвергаются ТЛ/ТЭ или другим неправомерным действиям, следует сообщить об этом в Офис внутреннего аудита ОБСЕ по любому из следующих каналов:

Тел: +43 1 51436 6199 Email: oversight-hotline@osce.org
SMS, WhatsApp, Viber, Signal или Telegram: +43 6763012924

Эти каналы также открыты для общественности, чтобы сообщить о правонарушениях. Более подробную информацию можно найти на сайте ОБСЕ: <https://www.osce.org/contacts/report-wrongdoing>.

Если работник на территории ОБСЕ сообщает сотруднику ОБСЕ о том, что он является жертвой ТЛ/ТЭ, то, разумеется, возникает необходимость его немедленной защиты. Все дальнейшие шаги должны быть ориентированы на жертву и предприниматься только с ее согласия. Эти шаги могут включать: обращение к сотруднику службы безопасности Миссии и обращение в соответствующую организацию по поддержке жертв. В рамках плана действий следует определить соответствующую организацию по поддержке жертв (см. вставку 20). В соответствии с новой Политикой предотвращения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (Политика PSEA) будет назначен координатор по вопросам защиты. Если координатор по защите уже существует, его следует привлечь в качестве эксперта по защите, а также связаться с соответствующими правоохранительными органами или государственными службами поддержки.

Любое взаимодействие с соответствующим поставщиком должно координироваться начальником Финансово-административного отдела (в полевых операциях) или начальником Отдела закупок и контрактов (в Секретариате). В менее серьезных случаях нарушения трудовых прав сотрудники ОБСЕ, возможно, захотят сообщить о таком случае непосредственно начальнику Финансово-административного отдела/ начальнику Отдела закупок, не проходя через Офис внутреннего аудита. О случаях сообщений СМИ или НПО о ТЛ/ТЭ у поставщиков ОБСЕ или в их цепочках поставок также следует сообщать начальнику Финансово-административного отдела/ начальнику Отдела закупок либо напрямую, либо через Офис внутреннего аудита.

ССЫЛКИ

CIPS – Chartered Institute of Purchasing and Supply (2017) Protecting Human Rights in the Supply Chain. A Guide for Public Procurement Practitioners

Доступно по ссылке: https://www.lupc.ac.uk/sites/default/files/Knowledge%20LUPC%20-%20Protecting%20Human%20Rights%20in%20the%20Supply%20Chain_1.pdf (последнее обращение 14 ноября 2022)

MOT (2009) Операционные индикаторы торговли людьми, март 2009, англ.

Доступно по ссылке: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_norm/@declaration/documents/publication/wcms_105023.pdf (последнее обращение 7 ноября 2022)

Международная конференция труда (2016) MOT, Достойная работа в глобальных цепочках поставок, Доклад IV (ILC.105/IV), 2016

Доступно по ссылке: https://www.ilo.org/ilc/ILCSessions/previous-sessions/105/reports/reports-to-the-conference/WCMS_468097/lang--en/index.htm (последнее обращение 7 ноября 2022)

MOT (2012) Показатели MOT по принудительному труду (Женева, 2012), англ.

Доступно по ссылке: https://www.ilo.org/global/topics/forced-labour/publications/WCMS_203832/lang--en/index.htm (последнее обращение 7 ноября 2022)

Martin-Ortega and O'Brien (2019) Public Procurement and Human Rights. Opportunities, Risks and Dilemmas for the State as Buyer; Edward Elgar

Управление Верховного комиссара ООН по правам человека (2011), Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека.

Доступно по ссылке: https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_ru.pdf (последнее обращение 7 ноября 2022)

Бюро Специального представителя и координатора ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми, ОБСЕ, Модельное руководство о государственных мерах по предотвращению торговли людьми в целях трудовой эксплуатации в цепях поставок 2018

Доступно по ссылке: <https://www.osce.org/files/Final%20RUS%20MG%20for%20WEB.pdf> (последнее обращение 7 ноября 2022)

ОБСЕ, Кодекс поведения для сотрудников ОБСЕ/членов миссий ОБСЕ. Дополнение 1 к Положениям о персонале ОБСЕ, Решение Постоянного Совета PC.DEC/550/Corr.1, от 27 июня 2003 года, англ.

Доступно по ссылке: <https://www.osce.org/secretariat/31781?download=true> (последнее обращение 7 ноября 2022)

ОБСЕ, Кодекс поведения поставщика, англ.

Доступно по ссылке: [at: https://procurement.osce.org/resources/document/supplier-code-conduct](https://procurement.osce.org/resources/document/supplier-code-conduct) (последнее обращение 7 ноября 2022)

The Guardian (2018) Reports of slavery in British car washes fail to trigger arrests, 13 July 2018

Доступно по ссылке: <https://www.theguardian.com/global-development/2018/jul/13/reports-slavery-british-car-washes-fail-to-trigger-arrests-473-potential-victims> (последнее обращение 7 ноября 2022)

The Guardian (2016) Malaysia: forced labour casts dark shadow over electronics industry, 21 November 2016

Available at: <https://www.theguardian.com/global-development/2016/nov/21/malaysia-forced-labour-casts-dark-shadow-over-electronics-industry> (последнее обращение 7 ноября 2022)

ООН, Цели в области устойчивого развития

Доступно по ссылке: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru/sustainable-development-goals/> (последнее обращение 7 ноября 2022)

Интернет-ресурсы

Anti-Slavery International

www.antislavery.org

Базовый кодекс Инициативы по этике в сфере торговли (ETI)

https://www.ethicaltrade.org/sites/default/files/shared_resources/eti_base_code_-_russian.pdf

Глобальный индекс рабства

<https://www.globalslaveryindex.org>

ПРИЛОЖЕНИЕ I

Дополнительные ресурсы и источники информации для оценки риска

Существует множество дополнительных полезных источников и инструментов, предоставляющих информацию о том, как оценивать риски в наших цепочках поставок. Большинство этих инструментов были разработаны с учетом интересов частного сектора. Тем не менее, у нас одни и те же цепочки поставок, и, следовательно, одни и те же риски связаны с одними и теми же продуктами, и секторами, независимо от того, кто является покупателем.

В данном приложении содержится список инструментов и других полезных источников информации, которые сотрудники Отдела закупок могут использовать для сбора общих знаний о различных секторах.

Тип источника	Название	Что это и чем это может быть полезно
Инструменты и руководство для картирования цепочек поставок, оценки рисков и механизмов должной осмотрительности	Продукты, произведенные жертвами современного рабства: интерактивная карта организации Анти-слейвори Интернэшнл: www.productssofslavery.org	Это старейшая международная НПО, выступающая за прекращение жестокой практики принуждения. Этот инструмент помогает отслеживать условия труда в цепочках поставок определенных видов продукции.
	МКП, Глобальный индекс прав: https://www.ituc-csi.org/rights-index-2019	Международная конфедерация профсоюзов (МКП) продвигает и защищает права и интересы трудящихся посредством международного сотрудничества. На этой странице собраны полезные ресурсы, а также данные о правах профсоюзов по всему миру.
	Датский институт по правам человека, Руководство и инструментарий по оценке воздействия на права человека: https://www.humanrights.dk/business/tools/human-rights-impact-assessment-guidance-and-toolbox	Пошаговое руководство и практические инструменты для проведения, заказа, анализа или мониторинга оценок воздействия на права человека бизнес-проектов и мероприятий.
	Инициатива этичной торговли Система должной осмотрительности: https://www.ethicaltrade.org/resources/human-rights-due-diligence-framework	Руководство по должной осмотрительности в области прав человека с рекомендациями, помогающими компаниям предотвращать риски, связанные с трудовыми правами, и управлять ими в их деятельности, в цепочках поставок и используемых ими услугах.
	Шаблон оценки риска торговли людьми (HTRT) www.socialresponsibilityalliance.org	HTRT - это бесплатный шаблон отраслевого стандарта с открытым исходным кодом, используемый для оказания помощи компаниям в их усилиях по соблюдению основных нормативных требований в отношении торговли людьми и современного рабства, а также для улучшения публичного раскрытия информации, связанной с цепочкой поставок.
	Международная финансовая корпорация, Заметка о передовой практике: Управление рисками, связанными с современным рабством: https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at-ifc/publications/publications_gpn_modernslavery	Информация для поддержки частного сектора в борьбе с эксплуатацией труда, предоставляющая практические инструменты для лучшего определения, минимизации и устранения рисков, а также для поддержки экологической и социальной должной осмотрительности.
	Знай цепочку (Know the Chain) www.knowthechain.org	Созданная компаниями Verité, Made in a Free World и Институтом Аспена при поддержке Бюро по мониторингу и борьбе с торговлей людьми Государственного департамента США, эта веб-платформа помогает визуализировать и понять риски, связанные с торговлей людьми в цепочках поставок.

Тип источника	Название	Что это и чем это может быть полезно
	Инструмент ответственного поиска источников: www.responsiblesourcingtool.org	<p>Созданная компаниями VeritIQ, Made in a Free World и Институтом Аспена при поддержке Бюро по мониторингу и борьбе с торговлей людьми Государственного департамента США, эта веб-платформа помогает визуализировать и понять риски, связанные с торговлей людьми в цепочках поставок.</p>
	Отпечаток рабства (Slavery Footprint): www.slaveryfootprint.org	<p>Платформа Slavery Footprint объединяет данные о продукции с данными о потребительских покупках, что позволяет получить информацию о почти 30 миллионах человек во всем мире. Она также создала онлайн-инструмент прозрачности цепочки поставок под названием FRDM.</p>
	Управление по борьбе со злоупотреблениями в трудовых отношениях Великобритании (GLAA), "Замечайте признаки": www.gla.gov.uk	<p>GLAA - это государственный орган, расследующий все аспекты трудовой эксплуатации в Англии и Уэльсе. В их брошюре "Замечайте признаки" приводится список индикаторов, по которым можно определить, является ли человек жертвой торговли людьми или подвергается принудительному труду.</p>
	Департамент по вопросам труда США, Список товаров, произведенных с использованием детского или принудительного труда: https://www.dol.gov/agencies/ilab/reports/child-labor/list-of-goods	<p>Бюро по международным вопросам Департамента по вопросам труда США публикует список товаров из стран, которые, по его мнению, производятся с использованием принудительного или детского труда в нарушение международных стандартов. Для издания 2018 года ILAB изучил свежую информацию о товарах из 153 стран и территорий и составил список из 148 товаров из 76 стран, произведенных с использованием детского или принудительного труда.</p>
	Руководство Фонда Walkfree по борьбе с современным рабством в цепочках поставок: https://cdn.walkfreefoundation.org/content/uploads/2016/03/14095601/Tackling-ModernSlaveryInSupplyChains20141-1.pdf	<p>Фонд Walkfree - это организация, приверженная делу прекращения всех форм "современного рабства". Данный инструмент представляет собой практическое руководство по снижению или устранению этого риска в цепочках поставок предприятий, организаций и правительств. Он включает примеры лучшей деловой практики.</p>

Тип источника	Название	Что это и чем это может быть полезно
Руководство и ресурсы по государственным закупкам	Чартерный институт закупок и поставок Вебсайт Ответственное отношение к источникам: https://www.cips.org/cips-for-business/responsible-procurement/	На этой странице собраны полезные ресурсы для поддержки мер по борьбе с рабством и коррупцией и внедрению этических и устойчивых практик в сфере закупок.
	Датский институт по правам человека, Движение к изменениям через государственные закупки: https://www.humanrights.dk/publications/driving-change-through-public-procurement	Полезный инструментальный по правам человека как для политиков, так и для государственных закупщиков.
	Руководство Закупочного консорциума лондонских университетов по защите Прав человека в цепочке поставок и электронное учебное пособие для государственных закупщиков: https://www.lupc.ac.uk/Responsible_Procurement	На этой странице представлено руководство “Защита прав человека в цепочке поставок” и Руководство для специалистов по государственным закупкам (Чартерный институт закупок и поставок, 2017) и входящий в него курс бесплатного электронного обучения.

Академические и исследовательские ресурсы	Исследовательская группа “Бизнес, права человека и окружающая среда”: www.bhre.org	Это веб-сайт исследовательской группы, специализирующейся на государственных закупках и правах человека. Он содержит академические, политические и практические ресурсы.
	Ресурсный центр “Бизнес и права человека”: https://www.business-humanrights.org/en	Полезный информационный центр по правам человека, который отслеживает политику и деятельность в области прав человека более 10 000 компаний в более чем 180 странах и делает эту информацию доступной для общественности.
	Международная учебная лаборатория по государственным закупкам и правам человека: www.hrprocurementlab.org	Лаборатория объединяет ученых, политиков и практиков. На этой странице содержится полезный блог, в котором эксперты обсуждают последние события и вопросы, связанные с закупками и правами человека.
	Атлас товаров принудительного труда Verité: https://www.verite.org/commodity-atlas/	Verité разработала так называемый Атлас товаров, который содержит актуальные исследования и информацию о принудительном труде, связанном с производством различных товаров (включая золото, хлопок, сахар, пальмовое масло и т.д.).

ПРИЛОЖЕНИЕ II

Анкета для оценки рисков поставщиков

Приведенный ниже образец анкеты поставщика может быть использован как для существующих поставщиков, так и в рамках процесса закупок. Он может помочь сотрудникам отдела закупок лучше понять риски ТЛ/ТЭ, связанные с поставщиками. Его следует выдавать поставщикам только после того, как будет рассмотрена актуальность каждого вопроса для них. Как упоминалось выше, некоторые вопросы больше относятся к прямым рискам, другие - к косвенным. Данный опросник был адаптирован на основе внутренних процедур Закупочного консорциума лондонских университетов (LUPC).

Этот простой вопросник по оценке рисков может быть использован в качестве шаблона. После того, как поставщики ответят на него, он отправляется обратно сотрудникам Отдела закупок для проверки. Он не является исчерпывающим списком вопросов. Более того, некоторые из перечисленных вопросов актуальны не для всех рынков.

Вопросы о внутренней политике компании	Ответы	Пояснения
Есть ли у вас в настоящее время программа, обеспечивающая устранение рисков торговли людьми и трудовой эксплуатации в вашей деятельности и цепочке поставок?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Если да, пожалуйста, опишите Вашу программу
Работаете ли вы в настоящее время с третьей стороной для определения всех рисков торговли людьми и трудовой эксплуатации в вашей цепочке поставок? Это может включать картирование вашей цепочки поставок и изучение того, из каких стран вы поставляете продукцию, какие продукты или услуги вы покупаете, а также рисков, связанных с поставками из этих стран или с поставками конкретного продукта.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Пожалуйста, поясните
Существуют ли у вас внутренние стандарты и процедуры отчетности для привлечения сотрудников и подрядчиков к ответственности за несоблюдение ваших стандартов в отношении торговли людьми и трудовой эксплуатации?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Пожалуйста, поясните
Предусмотрены ли последствия за несоблюдение сотрудниками и подрядчиками указанных стандартов?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Пожалуйста, поясните
В случае обнаружения фактов несоблюдения требований вашими сотрудниками/контрагентами, есть ли у вас программа по устранению таких нарушений?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Пожалуйста, поясните
Прошли ли ваши руководящие сотрудники, особенно те, кто отвечает за управление цепочками поставок, обучение, чтобы понять, что такое торговля людьми и трудовая эксплуатация и как минимизировать риск их возникновения в соответствующих цепочках поставок?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Пожалуйста, поясните

Fragen betreffend Lieferanten	Antworten	Erläuterungen
Проводите ли вы в настоящее время независимые, незапланированные аудиты собственной деятельности или деятельности ваших поставщиков?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Пожалуйста, поясните (Включите, например, описание частоты аудита и процессов отбора, а также того, являются ли аудиты случайными или основанными на оценке риска. Если на основе риска, то как выявляется высокий риск?)
Включает ли ваша программа аудита проверку источников найма персонала, в том числе зарубежных трудовых брокеров или зарубежных агентств занятости, предоставляющих импортируемую рабочую силу?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Пожалуйста, поясните
Основаны ли ваши аудиты на стандартах для поставщиков, включающих пункты о торговле людьми и трудовой эксплуатации?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Пожалуйста, поясните
Установили ли вы последствия несоблюдения поставщиками указанных стандартов?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Пожалуйста, поясните
В случае обнаружения несоблюдения требований вашими поставщиками, есть ли у вас программа по устранению таких нарушений?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Пожалуйста, поясните
Требуете ли вы от своих прямых поставщиков подтверждения того, что все материалы, включенные в конечный продукт, были получены, обработаны и произведены в соответствии с законами о торговле людьми и трудовой эксплуатации в стране или странах, в которых они работают?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Пожалуйста, поясните
Есть ли у вас кодекс поведения поставщика, который охватывает риски торговли людьми и трудовой эксплуатации для ваших собственных закупок у субподрядчиков?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Пожалуйста, предоставьте информацию о Ваших стандартах и соответствующих разделах.

ПРИЛОЖЕНИЕ III

Контрольный перечень для планирования закупок

Это примерный список планирования закупок, который можно адаптировать к индивидуальным процессам закупок. Он может использоваться сотрудниками ОБСЕ, занимающимися закупками, для ориентации при рассмотрении вопроса о том, как включить БТЛ/ТЭ в каждый этап закупок. Этот контрольный перечень, как и приведенный выше в Приложении II, был адаптирован на основе внутренних процедур Закупочного консорциума лондонских университетов (LUPC).

Стадия планирования закупки		
Был ли выявлен риск ТЛ/ТЭ?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Если да – уточните на каком уровне – низком, среднем, высоком?
Можно ли управлять/ минимизировать риски ТЛ/ТЭ в рамках услуги или деятельности?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Если да – как это сделать?
Понятны ли рынку/потенциальным участникам торгов риски ТЛ/ТЛТЭ?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
Может ли критерий для определения победителя в торгах принимать во внимание риск ТЛ/ТЭ?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Если да – как это сделать?
Какие доказательства должны будут предоставить поставщики?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Пожалуйста, поясните
Соразмерны ли требуемые доказательства риску?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Пожалуйста, расскажите подробнее. Как будет оцениваться достоверность этих доказательств?
Были ли определены условия контракта?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Пожалуйста, расскажите подробнее. Отвечают ли они нашим потребностям по устранению рисков ТЛ/ТЭ?
Возлагают ли условия и положения ненужные риски на поставщиков?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Пожалуйста, поясните

Заключение контракта

Какие доказательства должны предоставить участники тендера, чтобы продемонстрировать, что они выполнили все требования спецификации в отношении управления рисками ТЛ/ТЭ?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Пожалуйста, поясните
Соразмерны ли доказательства риску?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
Какие доказательства предоставят участники тендера, чтобы продемонстрировать, если используются субподрядчики, что цепочка поставок будет управляться и контролироваться для снижения любых рисков цепочки поставок ТЛ/ТЭ?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Пожалуйста, поясните
Соразмерны ли доказательства риску?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
Имеет ли отношение к предмету контракта рабочая сила и условия труда, практика трудоустройства и практика найма участника торгов?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
Были ли четко изложены для участников торгов какие-либо минимальные требования или критерии определения победителя торгов для заключения контракта, с использованием образцов вопросов по оценке рисков из Приложения II вместе с критериями, соответствующими требованиям, такими как выплата прожиточного минимума, подробная информация о сверхурочных, политика найма, способствующая равному обращению и отсутствию дискриминации?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	

Управление контрактом

Определили ли мы, как будет осуществляться связь и отчетность с поставщиком?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
Установлено ли требование регулярно отчитываться о рисках ТЛ/ТЭ?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Если да, то как будет осуществляться управление работой поставщиков в этом отношении? Пропорционально ли это риску?
Установили ли мы четкий и однозначный процесс информирования и реагирования на предполагаемые случаи ТЛ/ТЭ?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
Имеется ли у нас план действий на случай непредвиденных обстоятельств для обеспечения дальнейшего безопасного предоставления услуг в случае выявления рисков ТЛ/ТЭ или получения сообщений о случаях ТЛ/ТЭ?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	

ПРИЛОЖЕНИЕ IV

Материалы ОБСЕ и соответствующие документы

Обязательства и Декларации ОБСЕ

Кодекс поведения сотрудников ОБСЕ/членов миссий ОБСЕ, Дополнение 1 к Положениям о персонале Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе, Решение Постоянного совета PC.DEC/550/Corr.1, от 27 июня 2003 г.

Доступно по ссылке: <https://www.osce.org/secretariat/31781?download=true>

Модельное руководство о государственных мерах по предотвращению торговли людьми в целях трудовой эксплуатации в цепях поставок и Сборник материалов (рус.).
Доступно по ссылке: <https://www.osce.org/files/Final%20RUS%20MG%20for%20WEB.pdf>.

Сборник соответствующих справочных материалов и ресурсов по этичному выбору поставщиков и предотвращению торговли людьми в целях трудовой эксплуатации в цепях поставок: Второе дополненное издание (рус.).
Доступно по ссылке: <https://www.osce.org/secretariat/450769>

Документы по закупкам

FAI6:

Финансово-административная инструкция по вопросам внутренней политики в области закупок ОБСЕ – текущая версия вступает в силу с 1 декабря 2020 года.

Руководство по закупкам и заключению контрактов:

Обновленное Руководство для сотрудников Отдела ОБСЕ по закупкам, включая шаблоны и список использованных источников, в настоящее время пересматривается. Завершение этой работы запланировано на 2023 год.

Общие условия контракта (ОУК):

Юридический документ ОБСЕ, определяющий обязательства поставщиков/продавцов – действует с 25 ноября 2011 года и является базовым документом, регулирующим все договорные отношения между поставщиками и ОБСЕ.

Доступно по ссылке: <https://procurement.osce.org/key-procurement-documents>

Кодекс поведения поставщиков ОБСЕ:

действует с 2014 года. В настоящем документе учтены все рекомендации БСП/БТЛ; он получил одобрение Офиса ОБСЕ по правовым вопросам (OLA).

Доступно по ссылке: <https://procurement.osce.org/resources/document/supplier-code-conduct>

Руководство по закупкам ООН:

Департамент оперативной поддержки, Офис управления цепочками поставок, Отдел закупок, Ref.No.: DOS/2020.9, 30 июня 2020.

Доступно по ссылке: https://www.un.org/Depts/ptd/sites/www.un.org.Depts.ptd/files/files/attachment/page/pdf/PM_2019.pdf

ПРИЛОЖЕНИЕ V

Как показатели МОТ по принудительному труду могут быть учтены при оценке рисков цепочек поставок ОБСЕ

Злоупотребление уязвимостью

Скорее всего, работники, выполняющие ручную или низкоквалифицированную работу, более уязвимы и поэтому менее способны защитить себя от эксплуатации или обратиться за помощью. Работники, не знающие местного языка или законов, часто имеют мало возможностей для получения средств к существованию. Другие лица, у которых может быть мало возможностей для получения оплачиваемой работы, - это представители религиозных или этнических меньшинств, инвалиды или лица с другими особенностями, отличающими их от большинства населения. Такие люди особенно уязвимы к торговле людьми и жестокому обращению на работе. Подобные злоупотребления более вероятны, если работник зависит от своего работодателя в конкретной стране, от самой работы, жилья, питания или доступа к другим услугам, или от работы на родственников.

Обман

Жертв ТЛ/ТЭ часто обманывают. Им могут пообещать один вид работы, но затем дать другую, или пообещать условия, которые никогда не выполняются. Это может произойти и с лицами, оказывающими услуги ОБСЕ или находящимися в зданиях, где осуществляется деятельность ОБСЕ. Многие из таких лиц не дали бы свободного или информированного согласия на выполнение работы, если бы знали, в каких условиях им придется работать. Они могут оказаться в ловушке жестоких условий, не имея возможности выбраться. Обманная практика найма часто включает ложные обещания относительно условий труда и заработной платы, а также относительно типа работы, жилищных и бытовых условий, возможности получения регулярного миграционного статуса, места работы или личности работодателя.

Ограничение передвижения

На низкооплачиваемых работах работникам иногда ограничивают свободу передвижения. В крайних случаях их могут даже запирают и охранять, чтобы предотвратить побег во время работы или при транспортировке с места на место. Их передвижение может контролироваться внутри рабочего места камерами наблюдения или охранниками, а за пределами рабочего места - представителями работода-

теля, сопровождающими их, когда они покидают объект. Организации, заключающие контракты на оказание услуг, не должны иметь никаких подозрений, что работники не могут свободно покидать рабочие помещения или подвергаются другим ограничениям в передвижении.

Изоляция

Одной из тактик, используемых торговцами людьми, является изоляция жертв ТЛ/ТЭ в отдаленных местах и лишение их контактов с внешним миром. Такие жертвы могут не знать, где они находятся, место работы может находиться далеко от населенных пунктов, и они не могут самостоятельно добираться до места работы или работать в самом удаленном месте. Но даже в населенных пунктах можно изолировать работников. Их могут держать за закрытыми и запертыми дверями, у них могут конфисковать мобильные телефоны или другие средства связи, чтобы они не могли связаться со своими семьями или обратиться за помощью. Изоляция также может быть навязана тем, что помещение предприятия не является официальным и не зарегистрировано. В этом случае посторонним трудно заметить или определить местонахождение предприятия и проследить за тем, что происходит с его работниками. К посторонним в данном случае относятся и сотрудники Отдела закупок, заключившие договор на оказание услуг, и правоохранительные и другие органы.

Физическое или сексуальное насилие

Жертвы ТЛ/ТЭ, а также члены их семей или близкие помощники могут подвергаться физическому или сексуальному насилию. Физическое насилие может также включать принуждение работников к приему наркотиков или алкоголя, чтобы торговец людьми имел над ними больший контроль. Насилие используется для того, чтобы заставить жертву работать без жалоб или выполнять задания, которые не входили в первоначальную договоренность. Доказательства физического насилия легче обнаружить, чем другие виды насилия, но физическое насилие также может быть замаскировано. Признаки физического насилия могут быть едва уловимыми, и их легко не заметить.

Запугивание и угрозы

В ситуациях ТЛ/ТЭ запугивание и угрозы - обычное явление. Жертвы могут подвергаться запугиванию и угрозам, если они жалуются на условия труда или хотят уволиться с работы. Помимо угроз физического насилия, другие распространенные угрозы, используемые против работников, включают доносы в иммиграционные службы, потерю зарплаты или доступа к жилью или земле, увольнение членов семьи, дальнейшее ухудшение условий труда или лишение "привилегий", таких как право покидать рабочее место. Регулярные оскорбления или унижение работников также представляет собой форму психологического запугивания, призванную усилить их чувство уязвимости. Работники, страдающие от такого насилия, могут казаться замкнутыми или испуганными, не смотреть в глаза и не вступать в разговор с незнакомыми людьми, в том числе с сотрудниками Отдела закупок, посещающими их рабочие места.

Изъятие/удержание документов, подтверждающих личность

Если работодатель удерживает документы, удостоверяющие личность работника, или другие ценные вещи, а работник не может получить доступ к этим вещам по требованию, работники считают, что они фактически не могут уйти с работы или рискуют потерять свое имущество. Сотрудникам отдела закупок трудно распознать такую ситуацию, если они не общаются непосредственно с работниками. Тем не менее, если становится очевидным, что такое происходит, это тревожный сигнал, свидетельствующий о ситуации ТЛ/ТЭ. Во многих случаях, не имея документов, удостоверяющих личность, работник не сможет найти другую работу, не сможет получить доступ к основным услугам или не сможет обратиться за помощью.

Удержание заработной платы

В некоторых случаях удержание заработной платы может быть также формой ТЛ/ТЭ. Хотя нерегулярная или несвоевременная выплата заработной платы не означает автоматически ситуацию трудовой эксплуатации и может иметь место в секторах с неравномерными заказами или контрактами, но если заработная плата систематически и намеренно удерживается как средство принуждения работника остаться, лишая его возможности сменить работодателя, это указывает на эксплуатацию. Как и в случае с удержанием документов, сотрудникам Отдела закупок трудно узнать, платят ли работникам зарплату, но попытки получить эту информацию должны быть предприняты. Работник, который заметно недоедает или очень плохо одет, может не иметь достаточного дохода, чтобы позаботиться о себе.

Долговая кабала

Работники, ставшие жертвами торговли людьми или подвергающиеся эксплуатации, часто работают в ситуации, когда они пытаются выплатить возникший или даже унаследованный долг. Такие долги могут возникнуть в результате авансов или займов на оплату вербовки или транспортных расходов, повседневных расходов на жизнь или чрезвычайных расходов, таких как медицинские расходы. Долги также могут усугубляться в результате манипуляций со счетами, особенно если работники не говорят на местном языке или неграмотны. Лицам, находящимся в долговой кабале или подневольном труде, часто бывает трудно освободиться от долгов. Обычно в таких ситуациях работодатели или вербовщики обесценивают работу должника, завышают процентные ставки или плату за питание и жилье.

Жестокие условия труда и жизни

Жертвы ТЛ/ТЭ часто вынуждены жить и работать в таких условиях, которые они никогда бы не приняли свободно, если бы могли отказаться. Жертвы могут работать в униженных или грязных условиях, опасных, в том числе не обеспеченных надлежащим защитным снаряжением, или с грубым нарушением трудового законодательства. Жертвы могут быть вынуждены жить в не отвечающих требованиям условиях, например, в переполненных, нездоровых помещениях или в помещениях, лишенных приватности. Хотя крайне плохие условия труда или жизни сами по себе не доказывают наличие эксплуатации, они являются тревожным сигналом. Подобно индикаторам физического насилия или запугивания и угроз, работники, которые выглядят нечистыми и неухоженными, голодными, носят грязную одежду или почти не имеют имущества, могут жить в условиях, не пригодных для достойного существования человека.

Чрезмерная сверхурочная работа

Лица, подвергающиеся эксплуатации, могут быть вынуждены работать чрезмерное количество часов или дней, превышающее пределы, установленные национальным законодательством или коллективным договором. Им могут отказывать в перерывах или выходных, заставлять брать на себя смены или рабочие часы отсутствующих коллег или дежурить 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Если ОБСЕ нужны срочные услуги в произвольные часы или без предварительного уведомления, поставщикам услуг потребуется либо очень гибкий персонал, либо работники, которые не могут сказать "нет". Нелегко определить, следует ли считать срочный спрос на дополнительные услуги сверхурочной работой. Сотрудникам Отдела закупок будет сложно судить об этом. Индикаторы МОТ предлагают эмпирическое правило: если работники вынуждены работать сверхурочно больше, чем это разрешено национальным законодательством, под угрозой (например, увольнения) или для того, чтобы заработать хотя бы минимальную зарплату, это равносильно принудительному труду.

ПРИЛОЖЕНИЕ VI

Вопросы оценки для тендера Apple iOS

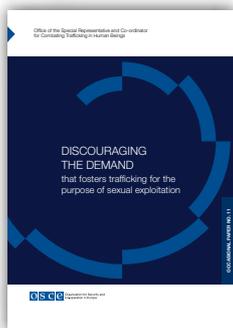
№.	Область оценки	Вопросы
1	Кодекс поведения участника торгов	<p>Пожалуйста, представьте ваш собственный Кодекс поведения или политику, в которых рассматриваются следующие вопросы: детский труд; принудительный труд; рабочее время; заработная плата; дискриминация; здоровье и безопасность; свобода объединения; коллективные переговоры; дисциплинарная практика/гуманное обращение с работниками. Пожалуйста, укажите, требуете ли вы от своих поставщиков первого уровня принятия и соблюдения данного Кодекса поведения или документа о внутренней политики компании.</p> <p>Пожалуйста, приведите пример договора, части общих положений и условий или другого юридически обязательного соглашения, которое требует от ваших поставщиков придерживаться вашего Кодекса поведения или внутренней политики компании.</p>
2	Соблюдение Кодекса поведения или внутренней политики компании.	<p>Пожалуйста, покажите, как вы оцениваете работу ваших поставщиков в соответствии с вашим Кодексом поведения или документом о внутренней политики компании в отношении влияния на трудовые отношения и права человека. Здесь имеется в виду вся ваша база поставщиков, а не только та, которая связана с поставками устройств Apple. Оценка может включать, но не ограничиваться следующим:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Определенная программа или график аудита поставщиков с повышенным риском. Например, поставщики с повышенным риском оцениваются не реже одного раза в два года. ● Оценка тех поставщиков, которые показывают низкие результаты в ходе аудита, проводится чаще. ● Проведение целенаправленных аудитов в областях, где поставщик имеет более высокий риск возникновения конкретных проблем, связанных с правами человека или трудовыми правами. <p>Подтверждающие доказательства могут быть представлены в виде завершенных аудиторских отчетов и/или реализованных планов корректирующих действий.</p>
3	Практика ответственного выбора поставщиков	<p>Представьте, пожалуйста, вашу собственную политику выбора поставщиков, которая учитывает их деятельность по воздействию на труд и права человека в соответствии с основными принципами Международной организации труда (МОТ). Пожалуйста, опишите, как вы используете данные о результатах деятельности в области труда и прав человека при принятии решений о выборе поставщиков. Описание должно включать, по крайней мере, один вид корректирующего механизма, который вы применяете в случае нарушения прав человека в вашей цепочке поставок.</p>
4	Скрининг рисков поставщиков	<p>Пожалуйста, представьте разработанный вами процесс выявления рисков в области труда и прав человека в вашей цепочке поставок, включая, но не ограничиваясь следующим:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Периодический скрининг рисков поставщиков на основе информации о рисках, связанных с трудовыми отношениями и правами человека. Проверка рисков может быть основана на отчетах, опубликованных внешними сторонами, если они публикуются на ежегодной или полугодовой основе. ● Требование к поставщикам первого уровня заполнить анкету самооценки, которая затем используется для оценки риска ТЛ/ТЭ отдельных поставщиков. ● Проверка рисков, которая выходит за рамки поставщиков 1-го уровня, работающих по прямым контрактам, и включает поставщиков 2-го уровня. ● Постоянная проверка рисков, учитывающая динамические данные, такие как результаты аудита поставщиков; отчеты авторитетных НПО, в которых освещается воздействие на трудовые отношения и права человека; отчеты о развивающихся тенденциях в различных географических регионах.

№.	Область оценки	Вопросы
		<p>В качестве доказательства можно предоставить старые аудиторские отчеты, заполненные анкеты или копию документа о внутренней политике организации, в котором указано, кто несет внутреннюю ответственность за процесс скрининга рисков, сколько человек в нем задействовано и поддерживается ли этот процесс в рамках совместной работы с внешними партнерами.</p>
5	<p>Прозрачность цепочки поставки</p>	<p>Пожалуйста, предоставьте подробную информацию о вашем подходе к достижению прозрачности цепочки поставок, например, сведения о том, где производится продукция, условия труда на производственных площадках, где хранится продукция и как она транспортируется.</p> <p>Пожалуйста, предоставьте, насколько это возможно, подробную карту (с названиями и местоположением) вашей цепочки поставок, связанной с поставками устройств Apple, в соответствии с представленным "Примером составления карты цепочки поставок". Каждый участник конкурса получит 30 баллов за определение/составление карты поставщиков первого уровня; дополнительные 20 баллов будут начислены, если карта будет распространяться на поставщиков второго или более высокого уровня. Все раскрытые данные будут обрабатываться с соблюдением высочайшей степени конфиденциальности.</p>
6	<p>План прозрачности цепочки поставок, а также охват трудовых и социальных стандартов которые должны соблюдаться</p>	<p>Пожалуйста, подробно изложите ваши планы на ближайшие три года о том, как вы будете устанавливать или повышать прозрачность в вашей цепочке поставок, не только в отношении конкретной продукции, являющейся предметом данного контракта, но и в целом, обеспечивая соблюдение трудовых и социальных стандартов, изложенных в аналогичных конкурсах. Это должно включать, но не ограничиваться следующим:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● План, в котором указаны шаги, которые вы намерены предпринять для установления или повышения прозрачности цепи поставок, а также описание запланированных этапов и сроков их достижения. ● Обзор системы управления, включая внутреннюю политику, процессы и процедуры, которые вы создали или создадите для установления прозрачности в вашей цепи поставок. ● Описание ресурсов, которые вы выделите для реализации вышеуказанного плана и системы управления.
7	<p>Устойчивое предоставление услуг и товаров</p>	<p>Пожалуйста, подробно опишите ваш подход к устойчивому предоставлению продуктов и услуг. Ваш ответ должен содержать подробное описание того, как ваша организация решает следующие ключевые задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Управление коррупционными и этическими рисками в цепочке поставок; ● Цели или схемы сокращения количества оборудования или упаковки; ● Планы по повторному использованию, ремонту, восстановлению или передаче отслужившего свой срок оборудования местным сообществам; ● Меры по сокращению отходов и снижению выбросов углекислого газа; ● Полученные аккредитации, например, ISO14001 (или эквивалент).

Наши публикации

Все публикации доступны онлайн по адресу:
<http://www.osce.org/cthb>

Тематическая публикация



Тематическая публикация No.11
 Противодействие спросу, способствующему торговле людьми в целях сексуальной эксплуатации, 2021
<https://www.osce.org/files/f/documents/b/7/517860.pdf>



Тематическая публикация No.10
 Применение гендерно-чувствительных подходов в борьбе с торговлей людьми, 2021
<https://www.osce.org/files/f/documents/0/b/496468.pdf>



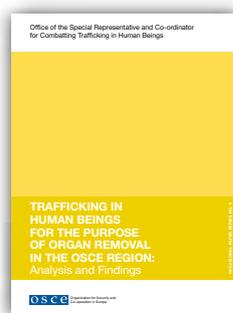
Тематическая публикация No. 9
 Торговля детьми и защита несовершеннолетних: Обеспечение защиты прав и удовлетворения потребностей детей, пострадавших от торговли людьми, в рамках существующих механизмов защиты детей, 2018
<https://www.osce.org/files/f/documents/d/2/413021.pdf>



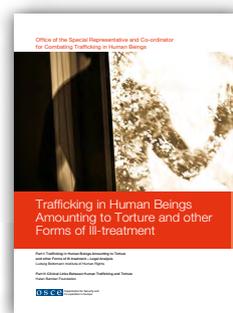
Тематическая публикация No. 8
 Ключевая роль гражданского общества в борьбе с торговлей людьми, 2018
https://www.osce.org/files/OPS_RU_Critical%20Role%20of%20NGOs_screen_low-res_150dpi_190208.pdf



Тематическая публикация No. 7
 Искоренение эксплуатации. Предотвращение участия бизнеса в торговле людьми: обязанности государств и частных предприятий, 2014
<https://www.osce.org/files/f/documents/3/b/263421.pdf>



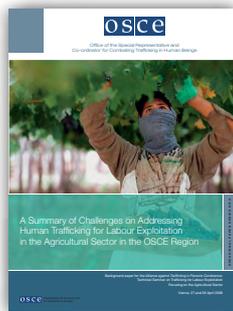
Тематическая публикация No. 6
 Trafficking in Human Beings for the Purpose of Organ Removal in the OSCE Region, 2013
<https://www.osce.org/secretariat/103393>



Тематическая публикация No. 5
 Trafficking in Human Beings amounting to Torture and other Forms of Ill-treatment, 2013
<https://www.osce.org/secretariat/103085>



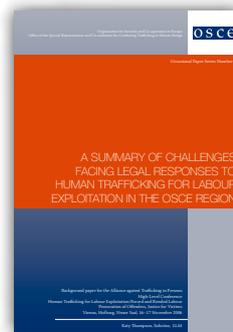
Тематическая публикация No. 4
 Незащищенная работа, невидимая эксплуатация: торговля людьми в целях подневольного домашнего труда (EN/RU/FR), 2010
<https://www.osce.org/files/f/documents/8/0/78989.pdf>



Тематическая публикация No. 3
 A Summary of Challenges on Addressing Human Trafficking for Labour Exploitation in the Agricultural Sector in the OSCE Region, 2009
<https://www.osce.org/cthb/37937>



Тематическая публикация No. 2
 Human Trafficking for Labour Exploitation/Forced and Bonded Labour, 2008
<https://www.osce.org/cthb/31923>



Тематическая публикация No. 1
 A Summary of Challenges Facing Legal Responses to Human Trafficking for Labour Exploitation in the OSCE Region, 2007
<https://www.osce.org/cthb/24342>

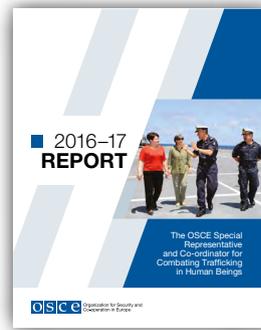
Ежегодные доклады



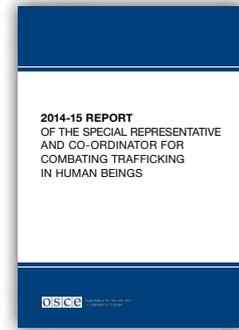
Bericht 2020
<https://www.osce.org/cthb/474687>



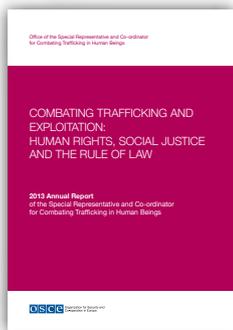
Bericht 2018–2019
<https://www.osce.org/cthb/439712>



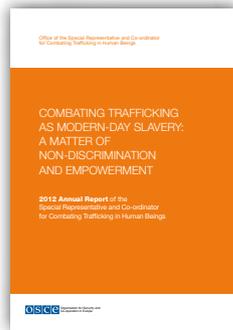
Bericht 2016–2017
<https://www.osce.org/secretariat/360796>



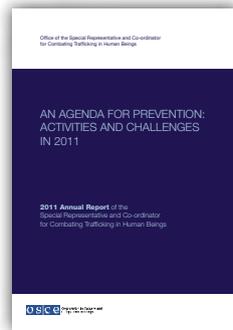
Bericht 2014–2015
<https://www.osce.org/secretariat/210426>



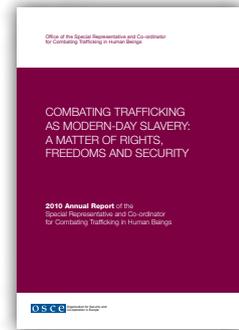
Jahresbericht 2013
Combating Trafficking and Exploitation: Human Rights, Social Justice and The Rule of Law
<https://www.osce.org/secretariat/109731>



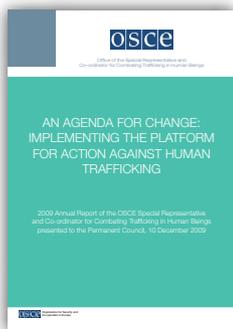
Jahresbericht 2012
Combating Trafficking as Modern-day Slavery: Non-Discrimination and Empowerment
<https://www.osce.org/secretariat/98249>



Jahresbericht 2011
An Agenda for Prevention: Trafficking for Labour Exploitation
<https://www.osce.org/secretariat/86294>



Jahresbericht 2010
Combating Trafficking as Modern-day Slavery: A Matter of Rights, Freedoms and Security
<https://www.osce.org/secretariat/74730>



Jahresbericht 2009
An Agenda for Change: Implementing the Platform for Action against Human Trafficking
<https://www.osce.org/cthb/40765>

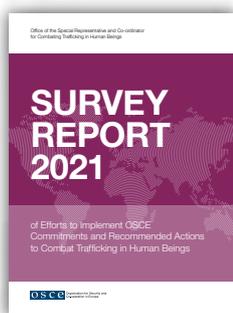


Jahresbericht 2008
Efforts to Combat Trafficking in Human Beings in the OSCE Area: Co-ordination and Reporting Mechanisms
<https://www.osce.org/cthb/36159>



Jahresbericht 2007
A Platform for Action
<https://www.osce.org/cthb/29588>

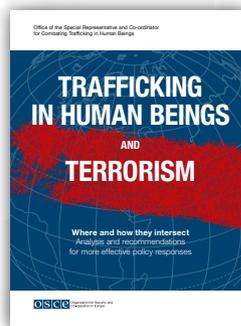
Прочие публикации



2022
Survey Report 2021 of Efforts to Implement OSCE Commitments and Recommended Actions to Combat Trafficking in Human Beings
<https://www.osce.org/cthb/522937>



2022
Борьба с торговлей людьми и трудовой эксплуатацией в цепочках поставок. Руководства для Отдела закупок ОБСЕ.
<https://www.osce.org/cthb/502383>



2021
Trafficking in Human Beings and Terrorism: Where and How they Intersect
<https://www.osce.org/cthb/491983>



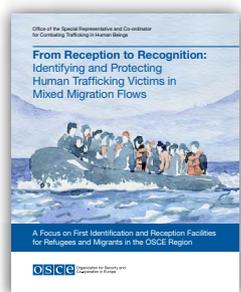
2020
Создание национальных контактных центров для защиты детей, пострадавших от торговли людьми
<https://www.osce.org/files/f/documents/0/0/474549.pdf>



2019
Compendium of Anti-Trafficking Commitments adopted by the OSCE Ministerial Council
<https://www.osce.org/cthb/440786>



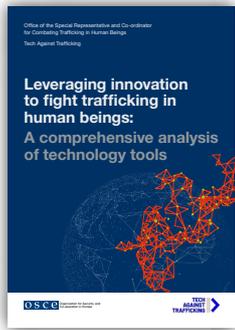
2018
Модельное Руководство о государственных мерах по предотвращению торговли людьми в целях трудовой эксплуатации в цепях поставок
<https://www.osce.org/cthb/371771>



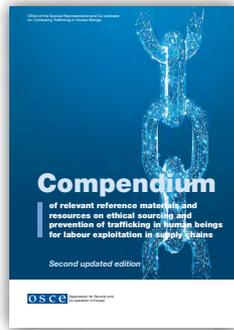
2017
From Reception to Recognition: Identifying and Protecting Human Trafficking Victims in Mixed Migration Flows
<https://www.osce.org/secretariat/367061>



2016
Комментарий к Плану действий ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми (EN/RU)
<https://www.osce.org/files/f/documents/c/e/233211.pdf>



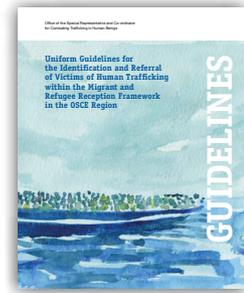
2020
Использование инноваций в борьбе с торговлей людьми: комплексный анализ технологических инструментов.
<https://www.osce.org/files/f/documents/4/3/476359.pdf>



2020
Модельное руководство о государственных мерах по предотвращению торговли людьми в целях трудовой эксплуатации в цепях поставок
<https://www.osce.org/files/Final%20RUS%20MG%20for%20WEB.pdf>



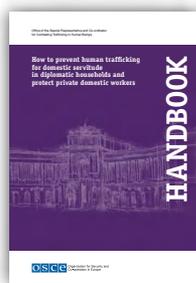
2019
По следам денежных потоков. Сборник материалов и пошаговое руководство по финансовым расследованиям, связанным с торговлей людьми.
<https://www.osce.org/files/f/documents/3/6/487912.pdf>



2019
Uniform Guidelines for the Identification and Referral of Victims of Human Trafficking within the Migrant and Refugee Reception Framework in the OSCE Region
<https://www.osce.org/cthb/413123>



2016
Survey Report 2016
<https://www.osce.org/secretariat/289951>



2014
Handbook: How to Prevent Human Trafficking for Domestic Servitude in Diplomatic Households and Protect Private Domestic Workers (EN/FR/ES)
<https://www.osce.org/handbook/domesticservitude>



2013
Policy and legislative recommendations towards the effective implementation of the non-punishment provision with regard to victims of trafficking
<https://www.osce.org/secretariat/101002>

Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе работает во имя стабильности, процветания и демократии в 57 государствах, осуществляя политический диалог на темы общих ценностей и практические действия, обеспечивающие долговременные перемены к лучшему.

Бюро Специального представителя и координатора по борьбе с торговлей людьми и Департамент менеджмента и финансов ОБСЕ

Wallnerstr. 6, 1010 Vienna, Austria
Tel: +43 1 51436 6664
Fax: +43 1 51436 6299
email: info-cthb@osce.org
www.osce.org/cthb